

ЦАРИНСКА УПРАВА НА РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА



ОТВОРЕНА ПОСТАПКА БРОЈ 20/2018

ЗА ДОДЕЛУВАЊЕ НА ДОГОВОР ЗА ЈАВНА НАБАВКА НА УСЛУГИ
„ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ “

ТЕНДЕРСКА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ПОСТАПКА КОЈА СЕ СПРОВЕДУВА
ПРЕКУ ЕСЈН И ЗАВРШУВА СО Е-АУКЦИЈА

Скопје, Октомври 2018 година

ПОКАНА ЗА ПОДНЕСУВАЊЕ ПОНУДА

Почитувани,

Договорниот орган Царинска управа на Република Македонија, со адреса на ул. „Лазар Личеноски“ бр.13, 1000 Скопје, Република Македонија; телефон за контакт: ++389 2 3171 779; електронска адреса: info@customs.gov.mk; има потреба од јавна набавка на услуги - **Телекомуникациски услуги**, согласно техничката спецификација во прилог на тендерската документација.

За таа цел, договорниот орган спроведува постапка за доделување на договор за јавна набавка на услуги со отворена постапка, во согласност со член 21 од Законот за јавните набавки („Службен весник на Република Македонија“ број 27/15, 78/15, 192/15, 27/16, 120/16 и 165/17), за што објави оглас број **20/2018**.

Ве молиме да ни ја доставите Вашата понуда за горенаведениот предмет на договор за јавна набавка најдоцна до **24.10.2018** година, во **11:00** часот (по локално време) исклучиво преку ЕСЈН (<https://www.e-nabavki.gov.mk>), притоа следејќи ги упатствата дадени во “Прирачник за користење на ЕСЈН“ објавен на истата веб адреса во делот “Економски оператори”.

Со оваа покана Ви доставуваме тендерска документација која ги содржи сите информации кои ќе Ви помогнат за изработка на понудата. Тендерската документација се состои од следните делови: инструкции за економските оператори, техничка спецификација, модел на договор, задолжителни одредби што ќе ги содржи договорот за јавна набавка, изјава за сериозност на понудата, изјава за независна понуда, образец на листа на доверливи информации и образец на понудата.

Понудата испратена преку ЕСЈН треба да биде електронски потпишана од страна на економскиот оператор со користење на дигитален сертификат¹. Во хартиена форма може да се поднесе исклучиво документација во нестандарден формат и големина пред крајниот рок за поднесување на понудите, доколку истите се преобемни за скенирање и прикачување на ЕСЈН.

Отворањето на понудите ќе биде јавно, по електронски пат преку ЕСЈН на **24.10.2018** година, во **11:00** часот.

Однапред Ви благодариме на соработката.

Во Скопје,
03.10.2018 година

Царинска управа на
Република Македонија

¹ Електронско средство во кое се јавува електронскиот потпис и кое го заменува своерачниот потпис.

I. ИНСТРУКЦИИ ЗА ЕКОНОМСКИТЕ ОПЕРАТОРИ

1. ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ

1.1 Дефиниции

1.1.1 Одредени поими употребени во оваа тендерска документација го имаат следново значење:

- „Договор за јавна набавка“ е договор од финансиски интерес склучен во писмена форма меѓу договорниот орган од една страна и носителот на набавката од друга страна, а чиј предмет е изведување на работи, испорака на стоките или обезбедување на услуги кои претставуваат предмет на договорот;
- „Постапка за доделување на договор за јавна набавка“ е постапка што ја спроведува договорниот орган, чија цел или дејство е купување или стекнување на стоки, услуги или работи;
- „Отворена постапка“ е постапка во која секој економски оператор има право да поднесе понуда;
- „Електронска аукција“ е повторлив процес на негативно наддавање кој се реализира по првична целосна евалуација на понудите, во кој понудувачите имаат можност, исклучиво со користење на електронски средства, да ги ревидираат дадените цени или да подобрат одредени елементи од понудата, така што рангирањето се врши автоматски со помош на електронски средства;
- „Тендерска документација“ е збир на документи, информации и услови кои претставуваат основа за изготвување, доставување и оценување на пријавата за учество, односно понудата;
- „Техничка спецификација“ е збир на технички услови, прописи, препораки и стандарди со кои детално се дефинираат минималните барања од технички аспект кои стоките, услугите или работите предмет на договорот за јавна набавка треба да ги задоволат;
- „Економски оператор“ е секое физичко или правно лице или група на такви лица кои на пазарот нуди стоки, услуги или работи;
- „Поврзан економски оператор“ е економски оператор:
 - врз кој економскиот оператор со кој е поврзан има доминантно влијание,
 - кој има доминантно влијание врз економскиот оператор со кој е поврзан или

- кој заедно со економскиот оператор со кој е поврзан е предмет на доминантно влијание од страна на трет субјект;
- „Доминантно влијание“ е кога:
 - едниот економски оператор директно или индиректно е сопственик на повеќе од половина од капиталот во другиот економски оператор и на тој начин го контролира мнозинството гласови врз основа на акциите или уделите издадени од страна на другиот економски оператор и може да назначи повеќе од половина членови во органите на управување или во надзорниот одбор на другиот економски оператор или
 - постои роднинска поврзаност помеѓу основачите на двата економски оператори до втор степен;
- „Понудувач“ е секој економски оператор кој поднел понуда;
- „Понуда“ е предлог од понудувачот изготвен врз основа на тендерската документација и претставува основа за доделување на договорот за јавна набавка;
- „Техничка понуда“ е дел од понудата со која се докажува исполнувањето на поставените технички барања и услови од тендерската документација;
- „Финансиска понуда“ е дел од понудата во кој се содржани понудените цени согласно со условите од тендерската документација;
- „Алтернативна понуда“ е понуда со која се нудат поинакви карактеристики на предметот на договорот за јавна набавка од оние утврдени во тендерската документација;
- „Носител на набавката“ е понудувач или група на понудувачи кои склучиле договор за јавна набавка;
- „Евалуација на понуда“ е оценка на поднесена понуда во постапката за доделување на договор за јавна набавка;
- „Прифатлива понуда“ е понуда која е поднесена во утврдениот рок и за која е утврдено дека во потполност ги исполнува сите барања од тендерската документација и техничките спецификации и одговара на сите критериуми, условите и евентуалните барања за способноста на понудувачите;
- „Соодветна понуда“ е прифатлива понуда која е во рамки на износот што го утврдил договорниот орган со одлуката за јавна набавка или што може да го дообезбеди согласно со член 28 став (4) од Законот за јавните набавки;

- „Одговорно лице на договорен орган“ е функционер кој раководи со државен орган, градоначалник на единицата на локалната самоуправа или директор на правно лице, односно лице овластено од него;
- „Електронски средства“ е користење на електронска опрема за обработка и чување на податоци (вклучувајќи и дигитална компресија), кои се пренесени, испорачани и примени преку кабелски, радио или оптички средства или преку други електромагнетни средства;
- „Електронски систем за јавни набавки - ЕСЈН“ е единствен компјутеризиран систем достапен на интернет, кој се користи со цел да се овозможи поголема ефикасност и економичност во областа на јавните набавки;
- „Писмено или во писмена форма“ е секој израз кој се состои од зборови или бројки кои можат да се прочитаат, умножат и дополнително да се соопштат, како и информации кои се пренесуваат и чуваат со помош на електронски средства под услов сигурноста на содржината да е обезбедена и потписот да може да се идентификува;
- „Профил на економски оператор“ е функционалност на Електронскиот систем за јавни набавки со која се олеснува докажувањето на исполнетоста на одредени критериуми за утврдување способност од страна на регистрираните економски оператори.

1.2 Договорен орган

1.2.1 Договорен орган е Царинска управа на Република Македонија, со седиште на адреса: ул. „Лазар Личеноски“ бр.13, 1000 Скопје, Република Македонија; телефон: ++389 2 3116 188; факс ++389 2 3237 832; електронска адреса: info@customs.gov.mk; интернет адреса: www.customs.gov.mk.

1.2.2 Лица за контакт кај Договорниот орган се Мирјана Станоева и Дафинка Кијевска, телефон: ++389 2 3171 779, електронска пошта: mirjana.stanoeva@customs.gov.mk и dafinka.kijevska@customs.gov.mk.

1.3 Предмет на договорот за јавна набавка

1.3.1 Предмет на договорот за јавна набавка е набавка на **Телекомуникациски услуги**. Детален опис на предметот на договорот е даден во техничката спецификација во прилог на оваа тендерска документација и истата е составен дел на тендерската документација.

1.3.2 Предметот на договорот е **неделив**. Понудувачот во својата понуда треба да ги вклучи сите составни делови. Во спротивно понудата ќе се смета за неприфатлива.

1.4 Вид на постапка за доделување на договор за јавна набавка

1.4.1 Договорот за јавна набавка ќе се додели со примена на отворена постапка, која ќе заврши со електронска аукција како последна фаза во постапката.

1.4.2 Оваа постапка ќе се спроведува со користење на електронски средства преку Електронскиот систем за јавни набавки (ЕСЈН).

1.4.3 Подетални информации за користењето на електронски средства: За да можете да учествувате во постапката, потребно е да се регистрирате во ЕСЈН и да поседувате дигитален сертификат. Економскиот оператор се регистрира во ЕСЈН со пополнување на регистрациска форма која е составен дел од ЕСЈН², по што ЕСЈН автоматски ги обработува податоците од регистрациската форма, генерира шифра и истата ја доставува на регистрираната електронска пошта на економскиот оператор. Повеќе информации за начинот на регистрација и користење на системот ќе најдете во Прирачникот за користење на ЕСЈН наменет за економски оператори, кој можете да го преземете од почетната страна на ЕСЈН во делот „Економски оператори“.

1.4.4 Подетални информации за електронската аукција: Договорниот орган ќе користи електронска аукција како последна фаза во отворената постапка. Предмет на електронската аукција е вкупната цена вклучувајќи ги сите трошоци и попусти и увозни царини, без ДДВ. Почетна цена на електронската аукција е најниската цена од прифатливите понуди поднесени во првичната фаза од постапката.

Поканите за учество на аукцијата ќе се достават во електронска форма преку ЕСЈН по целосната евалуација на првичните понуди, до сите економски оператори кои доставиле прифатливи понуди во првата фаза од постапката и кои се регистрирани во ЕСЈН.

Поканата за учество на аукцијата ќе биде електронски испратена во поштенското сандаче на корисничкиот профил на ЕСЈН, на лицето кое ќе поднесе понуда за соодветната постапка по електронски пат.

Во поканата за учество на аукцијата ќе бидат содржани следниве податоци: почетната цена на аукцијата, односно најниската цена од првично поднесените понуди, датумот и часот на започнување и завршување на аукцијата, интервалот во кој ќе се спроведува негативното наддавање (минимална и максимална разлика во понудени цени).

Доколку е поднесена само една понуда или само една прифатлива понуда, договорниот орган ќе го покани единствениот понудувач да поднесе конечна цена преку ЕСЈН. Во поканата за поднесување конечна цена се содржани следниве податоци: идентификување на делот на понудата кој ќе биде

² Линк „Регистрирај се“ во делот „Економски оператори“ на почетната страна на ЕСЈН

предмет на поднесување конечна цена, информации кои ќе му бидат достапни пред поднесувањето на конечната цена и временскиот период за поднесување конечна цена.

Единствениот понудувач ја поднесува конечната цена во утврденото време само еднаш, а доколку не поднесе конечна цена, првично понудената цена ќе се смета за конечна.

1.5 Посебни начини за доделување на договорот за јавна набавка

1.5.1 Оваа постапка ќе заврши со доделување на договор за јавна набавка, односно нема да се користи посебниот начин за доделување на договорот со рамковна спогодба.

1.5.2 Оваа постапка ќе заврши со спроведување на електронска аукција.

1.6 Применливи прописи

1.6.1 Оваа постапка се спроведува согласно со Законот за јавните набавки, објавен во Службен весник на Република Македонија број 27/15, 78/15, 192/15, 27/16, 120/16 и 165/17, како и донесените подзаконски акти.

1.6.2 При подготовка на својата понуда, понудувачот треба да ги има предвид важечките прописи од областа на даноците и другите јавни давачки, работните односи, работните услови и заштитата при работа и прописите кои ја регулираат материјата која е предмет на набавка. Сите прописи може да се најдат во соодветните изданија на Службен весник на Република Македонија. Дополнителни податоци во однос на важечките прописи од горенаведените области, понудувачот може да добие од Управата за јавни приходи, Царинската управа и Министерството за финансии (за даноците и другите јавни давачки), Министерството за труд и социјална политика (за работните односи, работните услови и заштитата при работа).

1.7 Извор на средства

1.7.1 Средствата за реализација на договорот за јавна набавка кој е предмет на оваа постапка се обезбедени од Буџетот на Република Македонија.

1.8 Право на учество

1.8.1 Економскиот оператор кој има една или повеќе негативни референци, групата економски оператори во која членува економски оператор кој има негативна референца, како и економскиот оператор кој претставува поврзано друштво со економскиот оператор кој има негативна референца, нема право на учество.

1.8.2 Право да достави понуда има секое заинтересирано домашно и странско правно и физичко лице - понудувач, кое е регистрирано за вршење на дејноста поврзана со предметот на договорот за јавна набавка.

1.8.3 Право да достави понуда има и група на понудувачи без обврска за здружување во соодветна правна форма. Договорниот орган нема да бара од групата на понудувачи да се здружи во посебна правна форма доколку истата биде избрана за носител на набавката.

1.8.4 Составен дел од групната понуда е договор за поднесување групна понуда со кој членовите во групата економски оператори меѓусебно и кон договорниот орган се обврзуваат за извршување на договорот за јавна набавка, а кој особено ги содржи следниве податоци:

- членот на групата кој ќе биде носител на групата, односно кој ќе ја поднесе понудата и ќе ја застапува групата,
- членот на групата кој во име на групата економски оператори ќе го потпише договорот за јавна набавка,
- членот на групата кој во име на групата економски оператори ќе ја обезбеди гаранцијата на понудата во форма на банкарска гаранција или депонирани средства, доколку е предвидено во тендерската документација,
- членот на групата кој ќе ја издаде фактурата и сметка на која ќе се вршат плаќањата, и
- краток опис на обврските на секој од членовите на групата економски оператори за извршување на договорот.

1.8.5 Сите членови на групата на понудувачи се поединечно и солидарно одговорни пред договорниот орган за извршување на своите обврски. Договорниот орган ќе комуницира со претставникот на групата на понудувачи.

Напомена: Во моментот на поднесување на групна понуда, најмалку носителот на групата треба да биде регистриран на ЕСЈН.³

Носителот на групата задолжително ги потпишува со дигитален сертификат: понудата, потребните изјави и целокупната документација која самиот ја изготвува и потпишува.

Доколку членовите на групата не поседуваат дигитален сертификат, потребните изјави и документацијата која тие ја изготвуваат и потпишуваат може да биде своерачно потпишана и доставена во скенирана електронска форма.

³ *Доколку е потребно да се издаде негативна референца на групата понудувачи а некој од членовите на групата не е регистриран на ЕСЈН, договорниот орган ќе ја објави негативната референца за сите членови на групата, при што нерегистрираните претходно ќе ги регистрира на ЕСЈН врз основа на доставените податоци од понудата.*

1.8.6 Член во групата економски оператори не може да се повлече од групата економски оператори до склучување на договорот за јавна набавка доколку:

- е носител на групата економски оператори,
- ја обезбедува гаранцијата на понудата во форма на банкарска гаранција или депонирани средства,
- групата на економски оператори не може да го докаже исполнувањето на критериумите за утврдување на способност што се барале во постапката без тој член или
- другите членови од групата солидарно не ги превземаат обврските на членот од групата кој сака да се повлече од групата економски оператори.

Повлекувањето на член од групата економски оператори спротивно на наведеното од претходниот став се смета за повлекување на групната понуда .

1.8.7 Економскиот оператор во рамките на иста постапка за доделување на договор за јавна набавка може да учествува само во една понуда. Сите понуди ќе бидат отфрлени ако економскиот оператор:

- учествува во повеќе од една самостојна и/или како член во групна понуда или
- учествува како подизведувач во друга самостојна и/или како член во групна понуда.

1.8.8 Економскиот оператор може да учествува како подизведувач во повеќе од една понуда.

1.8.9 Понудувачот може да ангажира подизведувачи. Доколку економската и финансиската состојба, како и техничката или професионалната способност на понудувачот не е поддржана од други субјекти во вид на подизведувачи, тој нема обврска да доставува документација за утврдување на способност од подизведувачите. Во спротивно, ќе се постапи согласно со членовите 151 и 154 од Законот за јавни набавки, без оглед на тоа дали другите субјекти се јавуваат како подизведувачи или не.

1.8.10 Доколку понудувачот има намера дел од договорот за јавна набавка да го отстапи на еден или повеќе подизведувачи, во понудата мора да наведе податоци за делот од договорот кој има намера да го отстапи на подизведувачи, како и податоци за сите предложени подизведувачи (фирма, седиште, единствен даночен број и слично). Понудувачот е одговорен пред договорниот орган за извршување на договорот за јавна набавка, без оглед на бројот на подизведувачите.

1.8.11 Лицата кои учествувале во изработка на тендерската документација не смеат да бидат понудувачи или членови во група на понудувачи во постапката за доделување на договорот.

1.9 Трошоци за поднесување на понуда

1.9.1 Економскиот оператор ги сноси сите трошоци поврзани со подготовката и со доставувањето на понудата, а договорниот орган не е одговорен за тие трошоци без оглед на водењето и на исходот од постапката за доделување на договор за јавна набавка.

1.10 Критериум за доделување на договорот за јавна набавка

1.10.1 Критериум за доделување на договорот за јавна набавка е **најниска цена**. За носител на набавката ќе биде избран оној економски оператор кој ќе понуди најниска цена во текот на електронската аукција, а чија понуда претходно е оценета како прифатлива. Со оглед на тоа дека конкретнава постапка завршува со спроведување на електронска аукција нема да се врши бодување на понудите, туку само рангирање на понудувачите според висината на понудените цени.

1.10.2 Евалуацијата на понудите ќе се врши согласно со Методологијата за изразување на критериумите за доделување на договорот за јавна набавка во бодови („Службен весник на Република Македонија“ број 41/08).

1.11 Спречување на судир на интереси

1.11.1 За спречување на судир на интересите во постапките за доделување на договори за јавни набавки соодветно се применуваат одредбите од Законот за спречување судир на интереси.

1.11.2 Носителот на набавката не смее, при извршување на договорот за јавна набавка, да ангажира лица кои биле вклучени во евалуација на понудите поднесени во постапка за доделување на договор за јавна набавка, во времетраење на договорот. Во тој случај договорот се смета за ништовен.

1.11.3 Во постапката за доделување договор за јавна набавка, претседателот, заменикот на претседателот, членовите и замениците на членовите на комисијата за јавна набавка, како и одговорното лице потпишуваат изјава за непостоење судир на интереси која претставува дел од досието од спроведена постапка.

1.11.4 Во случај на судир на интереси кај претседателот, неговиот заменик, членовите и нивните заменици во комисијата за јавна набавка, истите се повлекуваат од работа на комисијата и се заменуваат со други лица.

1.11.5 Во случај на судир на интереси кај одговорното лице, истото со посебно решение овластува друго лице од редот на функционерите или

вработените кај договорниот орган да ги донесе соодветните одлуки и да го потпише договорот.

1.12 Начин на комуникација

1.12.1 Секое барање, информација, известување и други документи во постапката се испраќаат во електронска форма преку ЕСЈН (<https://www.e-pabavki.gov.mk>). Секој документ се евидентира во моментот на испраќање, односно во моментот на примање.

1.12.2 Понудата и придружната документација се испраќаат во електронска форма преку ЕСЈН, освен во случаите од точка 2.1.2.

1.12.3 Начинот на поднесување на понудата е утврден во точка 4.8 и 4.9 од Инструкциите за понудувачите.

1.13 Информации од доверлив карактер

1.13.1 Договорниот орган ќе ги заштити информациите кои економскиот оператор ги има означено како доверливи, особено кога станува збор за деловна тајна или права од интелектуална сопственост, освен во случаите каде по сила на закон Договорниот орган е должен да ги достави овие информации до надлежните органи (во случај на жалбена постапка, поведување на управен спор и слично).

За таа цел, економскиот оператор треба да направи листа на доверливи информации со користење на Образецот на листа на доверливи информации во прилог на оваа тендерска документација и истата да ја достави заедно со својата понуда.

1.13.2 Доколку економскиот оператор не ја достави листата на доверливи информации заедно со својата понуда, договорниот орган ќе смета дека предметната понуда не содржи информации од доверлив карактер.

1.13.3 Цената на понудата не се смета за доверлива информација во ниту еден случај.

2. СПОСОБНОСТ НА ЕКОНОМСКИТЕ ОПЕРАТОРИ

2.1 Начин на докажување на способноста

2.1.1 Со понудата економскиот оператор задолжително треба да достави придружна документација со која ќе ги докаже:

- личната состојба,
- способноста за вршење професионална дејност,
- техничка или професионална способност,
- стандардите за системи за квалитет.

2.1.2 Економскиот оператор придружната документација (оригинал или копија заверена од економскиот оператор) ја доставува во скенирана електронска форма.

Економскиот оператор може да го користи профилот на економски оператор на ЕСЈН за докажување на одредени критериуми за утврдување способност што ги овозможува ЕСЈН.

Економските оператори можат во хартиена форма да ја поднесат документација во нестандарден формат и големина пред крајниот рок за поднесување на понудите, доколку истите се преобемни за скенирање и прикачување на ЕСЈН.

Документација во нестандарден формат и големина, се доставува во хартија во запечатен внатрешен плик на кој се наведува полниот назив и адреса на економскиот оператор, најдоцна до крајниот рок на отварање на понудите. Така запечатениот внатрешен плик се затвора во надворешен плик кој:

- е адресиран со точна адреса на договорниот орган;
- содржи информација за бројот на огласот за доделување на договор за јавна набавка и датумот на кој е објавен;
- во горниот лев агол стои предупредување „Не отворај“, за да не се отвора пред времето и датумот за отворање на понудата.

2.1.3 При проверката на комплетноста и валидноста на документацијата за утврдување на способноста на економскиот оператор и при евалуација на понудата, Комисијата преку ЕСЈН задолжително бара од понудувачите да ги појаснат или дополнат документите за утврдување способност во рок од 5 (пет) работни дена од крајниот рок за поднесување на понудите.

2.1.4 Бараното објаснување економскиот оператор го доставува во електронска форма преку ЕСЈН, со прикачување на документот со појаснувањето или дополнувањето во делот "Појаснување/Дополнување на поднесени документи", во рокот кој го определил договорниот орган а кој не смее да е покус од (5) пет работни дена, од денот на приемот на барањето од страна на понудувачот.

2.1.5 Никакви промени во понудата, освен исправката на аритметички грешки, не смеат да се бараат, нудат или да се допуштат од страна на комисијата или од економскиот оператор.

2.1.6 Секое појаснување или дополнување доставено од страна на економскиот оператор во поглед на неговата понуда што не е дадено како одговор на барање од договорниот орган, нема да се разгледува.

2.1.7 Во случај на група економски оператори, сите членови на групата поединечно ја докажуваат својата лична состојба и способноста за вршење професионална дејност.

2.2 Лична состојба

2.2.1 Договорниот орган ќе го исклучи од постапката за доделување на договор за јавна набавка секој економски оператор:

- на кој во последните 5 години му била изречена правосилна пресуда за учество во злосторничка организација, корупција, измама или перење пари;
- кој е во постапка на стечај или во постапка на ликвидација;
- кој има неплатени даноци, придонеси и други јавни давачки, освен ако на економскиот оператор му е одобрено одложено плаќање на даноците, придонесите или другите јавни давачки во согласност со посебните прописи и истите редовно ги плаќа;
- на кој му е изречена споредна казна забрана за учество во постапки за јавен повик, доделување на договори за јавна набавка и договори за јавно приватно партнерство;
- на кој му е изречена споредна казна привремена или трајна забрана за вршење на одделна дејност;
- кому му е изречена прекршочна санкција - забрана за вршење на професија, дејност или должност, односно привремена забрана за вршење одделна дејност и
- кој дава лажни податоци или не ги доставува податоците што ги барал договорниот орган.

2.2.2 За докажување на својата лична состојба, економскиот оператор ги доставува следниве документи:

- изјава на економскиот оператор дека во последните 5 години не му била изречена правосилна пресуда за учество во злосторничка организација, корупција, измама или перење пари;
- потврда дека не е отворена постапка за стечај од надлежен орган;
- потврда дека не е отворена постапка за ликвидација од надлежен орган;

- потврда за платени даноци, придонеси и други јавни давачки од надлежен орган од земјата каде економскиот оператор е регистриран или доказ за одобрено одложено плаќање на истите.
- потврда од Регистарот на казни за сторени кривични дела на правните лица дека не му е изречена споредна казна забрана за учество во постапки за јавен повик, доделување на договори за јавна набавка и договори за јавно-приватно партнерство,
- потврда од Регистарот на казни за сторени кривични дела на правните лица дека не му е изречена споредна казна привремена или трајна забрана за вршење на одделна дејност и
- потврда дека со правосилна пресуда не му е изречена прекршочна санкција - забрана за вршење на професија, дејност или должност, односно привремена забрана за вршење одделна дејност.

2.2.3 Изјавата од алинеја 1 од потточка 2.2.2 ја изготвува во електронска форма и со електронски потпис ја потпишува самиот економски оператор и истата не треба да биде заверена од надлежен орган.

2.2.4 Потврдите дека не е отворена постапка за стечај и постапка за ликвидација, како и потврдите од регистарот на казни за сторени кривични дела од алинеја 5 и 6 од потточка 2.2.2, ги издаваат надлежни органи во земјата каде е регистриран економскиот оператор. Во Република Македонија надлежен орган за издавање на овие потврди е Централниот регистар на Република Македонија.

2.2.5 Потврдата за платени даноци, придонеси и други давачки ја издава надлежен орган од земјата каде е регистриран економскиот оператор. Во Република Македонија надлежен орган за издавање на оваа потврда е Управата за јавни приходи.

2.2.6 Потврдата од алинеја 7 од потточка 2.2.2 ја издава надлежниот орган во државата каде е регистриран економскиот оператор. Во Република Македонија надлежен орган за издавање на оваа потврда е Централниот регистар на Република Македонија.

2.2.7 Документите од потточка 2.2.2 не смеат да бидат постари од 6 (шест) месеци сметано од крајниот рок за доставување на понудите наназад.

2.2.8 Ако земјата во која е регистриран економскиот оператор не ги издава документите наведени во потточка 2.2.2 или ако тие не ги опфаќаат сите погоренаведени случаи, економскиот оператор може да достави изјава заверена кај надлежен орган.

2.3 Способност за вршење на професионална дејност

2.3.1 За да ја докаже способноста за вршење на професионална дејност, економскиот оператор треба да достави документ за регистрирана дејност како доказ дека е регистриран како физичко или правно лице за

вршење на дејноста поврзана со предметот на договорот за јавна набавка или доказ дека припаѓа на соодветно професионално здружение согласно со прописите на земјата каде што е регистриран.

2.4 Техничка или професионална способност

2.4.1 За да се квалификува како способен за извршување на предметниот договор за јавна набавка од аспект на неговата техничка или професионална способност, економскиот оператор треба да ги исполнува следниве минимални услови:

- Да има искуство во извршување на главни услуги како предметот на набавка, во последните 3 (три) години.

2.4.2 Економскиот оператор го докажува исполнувањето на минималните услови од потточка 2.4.1 со доставување на:

- Листа на главни услуги како предметот на договорот за јавна набавка, извршени во последните 3 (три) години, со вредности, датуми, купувачи (договорни органи или економски оператори), со обезбедување на најмалку 1 (една) потврда за извршена услуга како предметот на набавката односно обезбедување на примарни и бекап линии на најмалку 10 различни локации, издадена од примателите или, доколку таква потврда не може да се обезбеди од причини вон контрола на економскиот оператор, само со негова изјава за извршени услуги.
- Известување за елементите на договорот кои економскиот оператор има намера да го отстапи на подизведувач/и *(се доставува само доколку постои каква намера)*.

2.4.3 Документите наведени во потточка 2.4.2 ги изготвува и електронски ги потпишува самиот економски оператор и тие не мора да бидат заверени од надлежен орган, со исклучок на:

- потврдата за извршени услуги, која треба да е издадена од приматели на услугите,

2.4.4 Техничката и професионалната способност на економскиот оператор може да биде поддржана од друг субјект, без оглед на правните врски меѓу економскиот оператор и тој субјект, освен во делот на референтната листа и претходно склучените договори.

Ако економскиот оператор ја докажува својата техничка и професионална способност повикнувајќи се на поддршката од друг субјект тој е должен да ја докаже поддршката со валиден доказ – склучен Договор за деловно техничка соработка дека тој субјект ќе му ги стави на располагање на економскиот оператор соодветните технички и професионални ресурси.

Против субјектот кој ја обезбедува техничка или професионална поддршка не смее да е изречена правосилна пресуда за учество во криминална организација, корупција, измама или за перење на пари.

2.4.5 Ако економски оператори поднесат понуда како група на економски оператори, техничката и професионалната способност се докажува со земање предвид на ресурсите на сите членови на групата.

Ако групата на економски оператори настапува со техничка или професионална поддршка од трет субјект или трети субјекти, техничката и професионалната способност се утврдува согласно наведеното во потточка 2.4.4.

2.5 Стандарди за системи за квалитет

2.5.1 За да се квалификува како способен за извршување на предметниот договор за јавна набавка од аспект на стандардите за системи на квалитет, економскиот оператор треба да ги исполнува следниве стандарди:

- да има воспоставено Систем за управување со квалитет, согласно барањата на меѓународниот стандард ISO 9001:2015.
- Да има воспоставено Систем за управување со безбедност на информации, согласно барањата на меѓународниот стандард ISO/IEC 27001:2013.
- Да има воспоставен Систем за управување со услуги, согласно барањата на меѓународниот стандард ISO/IEC 20000-1:2011.

2.5.2 Економскиот оператор го докажува исполнувањето на стандардите од потточка 2.5.1 со доставување на:

- Валиден Сертификат за усогласеност со меѓународниот стандард ISO 9001:2015, односно доказ дека има воспоставено Систем за управување со квалитет, согласно барањата на меѓународниот стандард ISO 9001:2015.
- Валиден Сертификат за усогласеност со меѓународниот стандард ISO/IEC 27001:2013, односно доказ дека има воспоставено Систем за управување со безбедност на информации, согласно барањата на меѓународниот стандард ISO/IEC 27001:2013.
- Валиден Сертификат за усогласеност со меѓународниот стандард ISO/IEC 20000-1:2011, односно доказ дека има воспоставено Систем за управување со услуги, согласно барањата на меѓународниот стандард ISO/IEC 20000-1:2011.

3. ПОЈАСНУВАЊЕ, ИЗМЕНА И ДОПОЛНУВАЊЕ НА ТЕНДЕРСКАТА ДОКУМЕНТАЦИЈА

3.1 Појаснување на тендерската документација

3.1.1 Економскиот оператор може да побара појаснување на тендерската документација од договорниот орган, исклучиво во електронска форма преку ЕСЈН со користење на модулот "Прашања и одговори", најдоцна 6 (шест) дена пред крајниот рок за поднесување на понудите.

3.1.2 Појаснувањето договорниот орган ќе го достави преку ЕСЈН, во модулот „Прашања и одговори“, по што сите економски оператори што презеле тендерска документација ќе добијат автоматско електронско известување дека е даден одговор на поставеното прашање и ќе бидат во можност да го прочитаат појаснувањето, без при тоа да се идентификува економскиот оператор што побарал појаснување.

3.2 Измена и дополнување на тендерската документација

3.2.1 Договорниот орган го задржува правото најдоцна 6 (шест) дена пред истекот на крајниот рок за поднесување на понудите, по свое наоѓање или врз основа на поднесените прашања за објаснување поднесени од страна на понудувачите, да ја измени или да ја дополни тендерската документација, за што веднаш ќе ги извести сите економски оператори што ја подигнале.

3.2.2 Во случај на измена на тендерската документација, договорниот орган ќе го продолжи крајниот рок за доставување на понудата за најмалку 6 (шест) дена.

3.2.3 Во случај на измена и дополнување на тендерската документација објавена на ЕСЈН како и продолжување на крајниот рок, договорниот орган е должен да ја објави направената измена преку ЕСЈН, по што сите економски оператори што презеле тендерска документација до моментот на измената ќе добијат автоматско електронско известување дека е објавена измена за конкретниот оглас.

4. ПОДГОТОВКА И ПОДНЕСУВАЊЕ НА ПОНУДИТЕ

4.1 Содржина на понудата

4.1.1 Понудата треба да биде подготвена врз основа на оригиналната тендерска документација во електронска форма и се состои од следниве елементи:

- пополнет образец на понуда составен од ОПШТ ДЕЛ и ТЕХНИЧКА И ФИНАНСИСКА ПОНУДА;
- договор за групна понуда *(задожително се доставува заедно со понудата, само во случај на групна понуда);*

- документи за утврдување на личната состојба наведени во тендерската документација;
- документи за утврдување на способноста за вршење на професионална дејност наведени во тендерската документација;
- докази за утврдување на техничката или професионалната способност наведени во тендерската документација;
- докази за утврдување на стандардите за системи за квалитет наведени во тендерската документација;
- изјава за сериозност на понудата;
- изјава за независна понуда *(во случај на групна понуда, секој член на групата на понудувачи ја поднесува изјавата за независна понуда за својот субјект/правно лице, односно самостојно),*
- пополнет образец за општи информации *(во случај на групна понуда образецот со општи информации се пополнува за секој член на групата на економски оператори),*
- пополнет образец на листа на доверливи информации *(образецот не мора да се доставува ако нема доверливи информации),*

4.1.2 Економскиот оператор понудата ја изготвува и доставува врз основа на електронските обрасци на понуда дадени во оваа тендерска документација.

Доколку на дадениот образец на понуда во оваа тендерска документација економскиот оператор не може целосно и сеопфатно да ја изрази својата понуда, може да користи друг образец на која ќе ја достави својата понуда под услов таквиот образец да ги содржи сите елементи од образецот на понуда даден во оваа тендерска документација.

Понудата поднесена на образец на понуда кој не ги содржи сите елементи согласно тендерската документација ќе биде отфрлена како неприфатлива.

4.1.3 Доколку понудувачот има намера дел од договорот за јавна набавка да го отстапи на еден или повеќе подизведувачи, во понудата мора да наведе податоци за делот од договорот кој има намера да го отстапи на подизведувачи, како и податоци за сите предложени подизведувачи (фирма, седиште, единствен даночен број и слично). Понудувачот е одговорен пред договорниот орган за извршување на договорот за јавна набавка, без оглед на бројот на подизведувачите.

4.2 Јазик на понудата

4.2.1 Понудата, како и целата кореспонденција и документи поврзани со понудата се доставува на македонски јазик.

4.2.2 При изразување на цената со букви, странскиот економски оператор во делот на понудата може да се послужи со англиски јазик.

4.2.3 Печатената литература може да биде и на друг јазик. Договорниот орган го задржува правото во фазата на евалуација на понудите да побара од понудувачот да изврши превод на печатената литература која е поднесена на друг јазик.

4.3 Цена на понудата

4.3.1 Економскиот оператор во листата на цени ја внесува цената за секој дел поединечно.

4.3.2 Понудената цена треба да ги вклучува сите трошоци и попусти на економскиот оператор, да биде искажана без данок на додадена вредност кој се искажува посебно. Понудената цена треба да ги вклучува и увозните царини доколку ги има. Оттука, предмет на евалуација ќе биде вкупната понудена цена со вклучени увозни царини без ДДВ.

4.3.3 Економскиот оператор понудената цена задолжително ја внесува и во ЕСЈН преку веб образецот „Поднеси понуда/пријава за учество“, панел „Податоци од понудата“, во полето за внесување на цената. Цената на понудата се пишува со бројки и букви. *(Доколку понудата е поднесена од странски економски оператор, цената на понудата покрај со бројки, се пишува и со букви на англиски јазик.)*

4.3.4 Доколку одделна понуда содржи невообичаено ниска цена која е значително пониска од реалната пазарна цена што предизвикува сомнеж дека договорот ќе биде извршен, договорниот орган од понудувачот бара во писмена форма и пред одбивање на понудата, детали околу понудата за кои смета дека се важни и ги проверува доказите што биле доставени за оправдување на цената на понудата. Ако економскиот оператор не успее да објасни во електронска форма преку ЕСЈН преку модулот „Појаснување/дополнување на поднесени документи“, кои се причините за таквата цена во рок од 5 (пет) работни дена од датумот на поднесување на барањето, или пак ако Комисијата не ги прифати неговите причини, понудата ќе биде отфрлена.

4.4 Валута на понудата

4.4.1. Цената на понудата се изразува во денари.

4.5 Период на важност на понудата

4.5.1 Понудите треба да важат најмалку 365 дена од денот на јавното отворање за чие времетраење понудата во сите нејзини елементи е обврзувачка за понудувачот. Доколку денот на отворањето на понудата е неработен, периодот на важноста на понудата се смета од наредниот работен ден. Понудите кои содржат покус период на важност од оној

утврден во оваа точка од тендерската документација ќе бидат отфрлени како неприфатливи.

4.5.2 Доколку договорниот орган процени за потребно може да побара од понудувачот продолжување на периодот на важност на понудата.

4.6 Изјава за сериозност на понудата

4.6.1 Во прилог на понудата, понудувачот доставува и електронски потпишана изјава за сериозност на понудата, при што треба да го користи образецот на изјава даден во прилог на тендерската документација. Доколку дојде до прекршување на дадената изјава за сериозност на понудата, истото ќе резултира со исклучување од натамошната постапка и издавање негативна референца против таквиот понудувач на начин и согласно условите утврдени во Законот за јавните набавки.

4.6.2 За објавувањето на негативната референца договорниот орган ќе одлучи со одлуката за избор или за поништување на постапката, а истата ќе биде објавена во рок од 3 (три) работни дена од денот на конечната одлука за избор или за поништување на постапката.

4.6.3 Изјавата за сериозност на понудата не може дополнително да се достави по истекот на рокот за поднесување на понудите.

4.7. Изјава за независна понуда

4.7.1 Во прилог на понудата, покрај изјавата за сериозност на понудата, понудувачот доставува и електронски потпишана изјава за независна понуда, при што треба да го користи образецот на изјава даден во прилог на тендерската документација, каде е подетално објаснето нејзиното значење како и кои дејствија ќе се преземат доколку договорниот орган добие сознанија дека дадените наводи се невистинити.

4.7.2 Изјавата за независна понуда ја потпишува исклучиво одговорното лице, се доставува заедно со понудата и не може дополнително да се достави по истекот на рокот за поднесување на понудите.

4.7.3 Изјавата за независна понуда не може да гласи на ниту едно друго лице освен на одговорното лице.

4.7.4 Изјавата се потпишува електронски со прикачување на валиден дигитален сертификат чиј носител е одговорното лице. Доколку изјавата за независна понуда е потпишана од лице овластено за дигитално потпишување, тогаш истата задолжително треба да е своерачно потпишана од одговорното лице, скенирана и на таков формат да биде аплициран дигитален потпис.

4.8 Форма и потпишување на понудата

4.8.1 Понудата се поднесува во електронска форма преку ЕСЈН и истата треба да биде електронски потпишана со користење на дигитален сертификат од одговорното лице на економскиот оператор или лице овластено од него.

Доколку понудата ја потпишува лице овластено од одговорното лице, во прилог се доставува и овластување за потпишување на понудата потпишано од одговорното лице.

Подетални информации за начинот на дигитално потпишување се содржани во прирачникот “Општи и технички препораки за користење на ЕСЈН за економски оператори и договорни органи“ објавен на почетната страна на ЕСЈН во делот “Документи”.

4.8.2 Дополнителни информации за користењето на дигитални сертификати:

Понудата се потпишува електронски со употреба на дигитален сертификат, кој е издаден од регистриран издавач на сертификати во Министерството за финансии на Република Македонија.

Дигиталниот сертификат треба да биде со важност најмалку до моментот на јавното отворање.

Странски економски оператор може електронски да ја потпише понудата со употреба на квалификуван дигитален сертификат, кој е издаден од регистриран издавач на сертификати со седиште во Европска унија.

Во случај на употреба на квалификуван сертификат издаден од издавач со седиште во трета земја, сертификатот може да се смета за валиден доколку е исполнет еден од следните 3 услова:

- Издавачот ги исполнува условите за квалификуван сертификат пропишани со Законот за податоци во електронски облик и електронски потпис („Службен весник на Република Македонија“ број 34/01, 06/02 и 98/08) и е доброволно акредитиран во Европската унија или
- Регистриран домашен издавач гарантира за странскиот сертификат како да го издал самиот или
- Така да е договорено со билатерален или мултилатерален меѓународен договор склучен помеѓу Република Македонија и друга земја или меѓународна организација.

Комисијата го задржува правото доколку во текот на евалуацијата се посомнева во валидноста на употребениот сертификат или издавачот на сертификати да побара дополнителни информации или документи со кои ќе се докаже валидноста на сертификатот.

За да се избегнат технички пропусти при утврдување на валидноста на сертификатот, препорачливо е економскиот оператор во понудата да наведе со кој софтверски пакет (Microsoft Office 2003, 2007, 2010, OpenOffice итн.) се потпишани документите,

Носител на дигиталниот сертификат со кој се потпишуваат документите кои се составен дел на понуда (финансиска и техничка понуда, изјави), задолжително треба да биде овластениот потписник на економскиот оператор или лице ополномоштено од овластениот потписник.

Полномошното ќе се смета за валидно доколку е приложено во:

- а) електронска форма потпишано со дигитален сертификат на управителот или
- б) во скенирана форма, со печат и своерачен потпис на управителот.

Понуди потпишани со дигитален сертификат чиј носител е лице кое нема никакво овластување за потпишување на понуда, ќе бидат отфрлени како понуди со формални недостатоци.

4.9 Начин на доставување на понудата и придружната документација

4.9.1 Договорниот орган може да прифати и понуда од економски оператор кој не ја презел тендерската документација преку ЕСЈН, но не е обврзан евентуално направените измени и дополнувања на тендерската документација да ги доставува и до тие економски оператори.

4.9.2 Економскиот оператор придружната документација ја доставува во скенирана електронска форма. Економските оператори можат во хартиена форма да ја поднесат документација во нестандартен формат и големина пред крајниот рок за поднесување на понудите, доколку истите се преобемни за скенирање и прикачување на ЕСЈН, а на начин опишан во потточка 2.1.2.

4.10 Краен рок и место за поднесување на понудите

4.10.1 Краен рок за доставување на понудите е **24.10.2018** година, до **11:00** часот.

4.10.2 Понудите се поднесуваат преку ЕСЈН достапен преку следнава веб адреса: <https://www.e-nabavki.gov.mk>.

4.10.3 Понудата која е поднесена по истекот на крајниот рок за поднесување на понудите нема да биде примена во ЕСЈН, односно ќе биде автоматски отфрлена за што и договорниот орган и економскиот оператор ќе бидат известени и истата нема да се прикаже при јавното отворање на понудите.

4.11 Алтернативни понуди

4.11.1 Во оваа постапка за доделување на договор за јавна набавка не се дозволени алтернативни понуди.

4.12 Измена, замена и повлекување на понудата

4.12.1 Понудувачите можат да ги изменат, заменат или повлечат своите понуди по поднесување на понудата, под услов измените, замените или повлекувањата да се добиени од договорниот орган пред крајниот рок за поднесување на понудите наведен во точка 4.10.

4.12.2 Измените, замените и повлекувањата на понудите се спроведуваат преку ЕСЈН во модулот „Поднеси понуда“, со додавање на нови документи, бришење на веќе поднесени документи или целосно повлекување на понудата.

4.12.3 Понудата не може да биде изменета, заменета или повлечена по крајниот рок за поднесување на понудите предвиден во точка 4.10.

4.12.4 Повлекувањето на понудата во периодот помеѓу крајниот рок за поднесување на понудите и истекувањето на периодот на важност на понудата ќе резултира со издавање на негативна референца согласно точка 4.6.1.

5. ОТВОРАЊЕ И ЕВАЛУАЦИЈА НА ПОНУДИТЕ

5.1 Отворање на понудите

5.1.1 На јавното отворање на понудите може да присуствува секое заинтересирано лице.

5.1.2 Само овластените претставници на понудувачите можат да учествуваат во постапката на јавно отворање на понудите со давање на свои забелешки во Записникот од отворањето на понудите.

5.1.3 Овластените претставници на економските оператори на јавното отворање мораат да носат овластување потпишано од одговорното лице на економскиот оператор. Сите овластени претставници на економските оператори, присутни на јавното отворање, треба да потпишат евидентен лист.

5.1.4 Јавното отворање ќе се одржи на **24.10.2018** година, до **11:00** часот, во Царинска управа на РМ, ул. Лазар Личеноски бр.13, 1000 Скопје.

5.1.5 Доставените понуди се отвораат согласно Законот за јавните набавки и тоа: една по една, со читање на името на економскиот оператор, при што се констатира дали понудите се доставени според точка 4.8 и точка 4.9 од тендерската документација и дали се електронски потпишани, а потоа се пристапува кон читање на понудите по истиот редослед по кој тие се отворени, освен понудите, кои согласно Законот за јавните набавки, се исклучуваат од натамошната постапка. После тоа се пристапува кон читање

на цените на понудата, вклучувајќи какви било попусти и постоењето на гаранција на понудата. Само попустите кои се прочитани на јавното отворање на понудата ќе се разгледуваат при евалуацијата на понудите. Ниту една понуда нема да биде отфрлена на отворањето на понудите.

5.1.6 Комисијата за јавни набавки ќе пристапи кон јавно отворање на понудите доколку е пристигната и само една понуда.

5.1.7 Во текот на отворањето на понудите се води Записник според Правилникот за постапката на отворањето на понудите и Образецот за водење на Записник за отворањето на понудите („Службен весник на Република Македонија“ бр. 154/07).

5.2 Доверливост на процесот на евалуација на понудите

5.2.1 Ниту една информација во врска со разгледувањето, оценката и споредбата на понудите во процесот на евалуација нема да им се откријат на економските оператори или на кои било други лица што не се службено вклучени во тој процес.

5.3 Исправка на аритметички грешки

5.3.1 Ако понудата е прифатлива и е составена и доставена во согласност со тендерската документација, договорниот орган ги коригира аритметичките грешки на следниот начин:

- ако постои несовпаѓање меѓу зборовите и бројките, преовладува износот што е напишан со зборови,
- ако постои разлика помеѓу единечната цена и вкупната цена, тогаш преовладува единечната цена.

5.3.2 Комисијата за јавни набавки ќе ги коригира грешките во понудата според опишаната постапка и таа ќе се смета обврзувачка за него.

5.3.3 Ако економскиот оператор не ја прифати корекцијата на аритметичките грешки, понудата ќе биде отфрлена и ќе биде издадена негативна референца од страна на договорниот орган заради прекршување на изјавата за сериозност на понудата.

6. ДОДЕЛУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ ЗА ЈАВНА НАБАВКА

6.1 Доделување на договорот за јавна набавка

6.1.1 Договорниот орган, по спроведената електронска аукција како последна фаза во отворената постапка, договорот му го доделува на економскиот оператор кој понудил најниска цена во текот на негативното наддавање.

6.1.2 Доколку во текот на аукцијата нема негативно наддавање, односно намалување на почетната цена, договорниот орган може да му го додели договорот за јавна набавка на економскиот оператор кој понудил најниска цена во првичната фаза од постапката.

6.1.3 Доколку никој не поднесе нова цена во текот на електронската аукција, а притоа две или повеќе понуди имаат идентична цена, за најповолна ќе биде избрана порано поднесената понуда.

6.1.4 Во случај да е поднесена само една прифатлива понуда во првата фаза од постапката, односно да не се исполнети условите за одржување на електронската аукција, договорниот орган задолжително го поканува единствениот понудувач да поднесе конечна цена во ЕСЈН после што може да му го додели договорот за јавна набавка на единствениот економски оператор кој поднел прифатлива понуда или да ја поништи постапката доколку се поднесени цени понераеални од реалните на пазарот.

6.1.5 Доколку во текот на постапката за доделување договор за јавна набавка, најповолната прифатлива понуда согласно условите на постапката е со цена повисока од износот на средства утврден во одлуката за јавна набавка, договорниот орган може да ја измени одлуката и да дообезбеди средства потребни за реализација на договорот, под услов понудената цена да не е понеповолна од реалните цени на пазарот и да не го надминува вредносниот праг пропишан за видот на постапката согласно со Законот за јавните набавки.

6.1.6 По завршувањето на електронската аукција/поднесувањето на конечна цена во ЕСЈН и изборот на најповолен понудувач, доколку предметот на набавката или поединечниот дел се состои од повеќе ставки, цената на секоја од поединечните ставки ќе се пресметува со соодветно намалување кое ќе биде еднакво на процентот на намалување на цената на првичната понуда на избраниот најповолен понудувач (пред електронската аукција/пред поднесувањето на конечна цена во ЕСЈН) и цената на последната понуда (по завршувањето на аукцијата/по поднесувањето на конечна цена во ЕСЈН).

6.2 Известување за доделување на договорот за јавна набавка

6.2.1 По завршувањето на електронската аукција на јавниот дел од ЕСЈН автоматски се објавува и до сите учесници на аукцијата автоматски се испраќа известување за економскиот оператор кој поднел најниска цена во текот на негативното наддавање. Известувањето е од информативен карактер и не предизвикува правни последици. Исходот од електронската аукција е основ за донесување на одлука за избор на најповолна понуда.

6.2.2 Избраниот најповолен економски оператор ќе биде известен во електронска форма преку ЕСЈН дека неговата понуда е прифатена, најдоцна во рок од 3 (три) дена од донесувањето на одлуката за избор на најповолна понуда. Во исто време, и сите други економски оператори ќе бидат

известени за резултатите од спроведената постапка, одлуката кој е најповолен економски оператор како и за причините за неизбор на нивната понуда.

Економските оператори што учествувале во постапката имаат право на увид во извештајот од спроведената постапка.

6.3 Правна заштита

6.3.1 Секој понудувач кој има правен интерес за добивање на договорот за јавна набавка и кој претрпел или би можел да претрпи штета од евентуално прекршување на одредбите од овој закон, може да бара правна заштита против одлуките, дејствијата и пропуштањата за преземање дејствија од страна на договорниот орган во постапката за доделување на договор за јавна набавка, во согласност со условите и постапката предвидени со Законот за јавните набавки.

Правото на жалба во постапка која завршува со електронска аукција во однос на утврдување на способноста на понудувачите и целосната евалуација на првичните понуди се остварува по донесување на одлуката за избор на најповолен понудувач или поништување на постапката.

6.3.2 Жалбата треба да ги содржи следниве елементи:

- податоци за подносителот на жалбата (име презиме, назив на економскиот оператор, адреса на престојувалиште и седиште),
- податоци за застапникот или полномошникот,
- назив и седиште на договорниот орган,
- број и датум на постапката за доделување на договор за јавна набавка и податоци за огласот за доделување на договор за јавната набавка,
- број и датум на одлуката за избор на најповолна понуда, поништување на постапката или други одлуки на договорниот орган,
- податоци за дејствијата или пропуштањата за преземање на дејствија од страна на договорниот орган,
- опис на фактичката состојба,
- опис на неправилностите и образложение по истите,
- предлог на докази,
- жалбено барање и/или барање за надомест за трошоците на постапката и
- потпис на овластено лице.

6.3.3 Подносителот на жалбата е должен да приложи и доказ за уплата на надомест за водење на постапката.

6.3.4 Подносителот на жалбата кој нема седиште на територијата на Република Македонија е должен да определи полномошник за прием на писмена.

6.3.5 Жалбата се изјавува до Државната комисија. Жалбата се поднесува лично или по препорачана пошта истовремено до Договорниот орган и до Државната комисија. Денот на поднесување на жалбата по препорачана пошта се смета за ден на поднесување. Во случај на лично поднесување на жалбата Договорниот орган е должен да му издаде на подносителот потврда за времето на приемот.

6.3.6 Во постапката пред Државната комисија подносителот на жалбата, покрај административната такса, плаќа и надоместок за водење на постапката во зависност од висината на понудата, и тоа:

- до 20.000 евра во денарска противвредност, надоместок од 100 евра во денарска противвредност,
- од 20.000 до 100.000 евра во денарска противвредност, надоместок од 200 евра во денарска противвредност,
- од 100.000 до 200.000 евра во денарска противвредност, надоместок од 300 евра во денарска противвредност или
- над 200.000 евра во денарска противвредност, надоместок од 400 евра во денарска противвредност.

6.3.7 Во случај на непостоење на понуда, висината на надоместокот за водење на постапката се пресметува врз основа на проценетата вредност на договорот за јавна набавка, при што Државната комисија го известува подносителот на жалбата за висината на надоместокот и рокот во кој треба да достави доказ за негова уплата.

6.4 Склучување на Договорот за јавна набавка

6.4.1 Договорниот орган ќе го достави Договорот за јавна набавка до избраниот најповолен понудувач во 6 (шест) примероци на потпишување.

6.4.2 Избраниот најповолен понудувач има обврска да го потпише Договорот за јавна набавка и истиот да му го врати на Договорниот орган во рок од 5 (пет) работни дена од денот на добивање на Договорот. Договорниот орган презема обврска на избраниот најповолен понудувач да му го испрати потребниот број на примероци од Договорот откако истиот ќе го потпише овластеното лице на Договорниот орган.

6.4.3 Доколку избраниот најповолен понудувач не го потпише Договорот во рокот утврден во точка 6.4.2 од тендерската документација, Договорниот орган го задржува правото да смета дека избраниот најповолен понудувач се откажал од склучување на Договорот и да ја објави негативната референца.

7. ЗАДОЛЖИТЕЛНИ ЕЛЕМЕНТИ ОД ДОГОВОРОТ ЗА ЈАВНА НАБАВКА

7.1 Начин на плаќање

7.1.1 Се предвидува следниов начин на плаќање: вирмански во рок од 60 (шеесет) дена од првиот нареден ден од денот на прием на фактурата во архивата на Царинската управа на Република Македонија, лоцирана на ул.„Лазар Личеноски“ бр.13, 1000 Скопје.

Фактурирањето на обезбедената услуга ќе биде преку месечен паушал, сразмерен на времетраењето во текот на месецот колку ќе биде обезбедена услугата, и ќе започне откако ќе биде обезбедена услугата на сите локации.

7.1.2 Начинот на плаќање е задолжителен. Секоја понуда која содржи начин на плаќање поинаков од овој утврден во оваа точка ќе се смета за неприфатлива и како таква ќе биде одбиена од страна на комисијата за јавни набавки.

7.2 Начинот, рокот и местото на извршување на услуги

7.2.1 Носителот на набавката е должен да ги извршува услугите - предмет на Договорот начин, во рокови и на локации согласно барањата и условите наведени во техничката спецификација од тендерската документација.

7.2.2 **Начинот, рокот и местото на извршување** се задолжителни. Секоја понуда која содржи рок и место на испорака поинакви од тие утврдени во техничката спецификација ќе се смета за неприфатлива и како таква ќе биде одбиена од страна на Комисијата за јавни набавки

7.3 Разлики во цена (корекција на цени)

7.4.1 Не се предвидува корекција на цените, односно цените искажани во понудата на најповолниот понудувач ќе бидат фиксни за целото времетраење на договорот за јавна набавка.

7.4 Авансно плаќање

7.5.1 За извршување на договорот за јавна набавка не е дозволено авансно плаќање.

7.5 Гаранција за квалитетно извршување на договорот

7.5.1 Услов за потпишување на договорот со избраниот најповолен понудувач е обезбедување гаранција од страна на избраниот најповолен понудувач за квалитетно извршување на договорот во висина од **10%** од вкупната вредноста на договорот со вклучен ДДВ.

7.5.2 Гаранцијата од точка 7.6.1 се доставува во вид на банкарска гаранција во писмена форма. Гаранцијата треба да биде поднесена во оригинална форма. Копии не се прифаќаат.

7.5.3 Гаранцијата за квалитетно извршување на договорот ќе биде со важност најмалку 1 (еден) месец по истекот на рокот за целосно реализирање на договорот. Договорниот орган по извршениот избор на најповолен понудувач дополнително го утврдува крајниот датум на важност на гаранцијата.

7.5.4 Банкарската гаранција за квалитетно извршување на договорот ќе биде во валутата на која гласи договорот.

7.5.5 Гаранцијата за квалитетно извршување на договорот треба да биде издадена од банка.

7.5.6 Гаранцијата за квалитетно извршување на договорот избраниот најповолен понудувач ја доставува во рок од 20 (дваесет) дена од добиеното известување за извршениот избор, а пред склучување на договорот.

7.5.7 Гаранцијата за квалитетно извршување на договорот се доставува во определениот рок, и тоа: по пошта на адреса на Царинска управа на Р.Македонија, ул.„Лазар Личеноски“ број 13, Скопје или лично во Царинската управа, Одделение за јавни набавки, „Колекторска“ бб, Скопје.

7.5.8. Гаранцијата за квалитетно извршување на Договорот ќе биде наплатена доколку Носителот на набавката не исполни некоја од обврските од договорот за јавна набавка во рокот на стасаноста, за што писмено ќе го извести Носителот на набавката. Доколку дојде до наплата на гаранцијата за квалитетно извршување на договорот, договорниот орган ќе објави до ЕСЈН негативна референца. За наплатата на банкарската гаранција за квалитетно извршување на договорот и за објавувањето на негативна референца на ЕСЈН, Носителот на набавката може да покрене спор пред надлежниот суд.

7.5.9 Доколку договорот за јавна набавка е целосно реализиран согласно договореното, банкарската гаранција за квалитетно извршување на договорот договорниот орган му ја враќа на Носителот на набавката во рок од 14 дена од целосното реализирање на обврските по договорот.

7.5.10 Гаранцијата за квалитетно извршување на договорот, Договорниот орган му ја враќа на Носителот на набавката по пошта, лично во седиштето на економскиот оператор или лично во седиштето на Договорниот орган.

8. ПОНИШТУВАЊЕ НА ПОСТАПКАТА

8.1. Договорниот орган може да ја поништи постапката за доделување на договор за јавна набавка ако:

- бројот на кандидати е понизок од минималниот број предвиден за постапките за доделување на договор за јавна набавка согласно со овој закон,
- не е поднесена ниту една понуда или ниту една прифатлива понуда,

- не е поднесена ниту една соодветна понуда во постапка каде што предметот на договорот е оформен во еден единствен дел, како и во постапките каде што предметот на договор е оформен во повеќе делови и каде што може да се утврди соодветноста на понудите,
- се поднесени прифатливи понуди кои не можат да се споредат поради различниот пристап во техничките или финансиските понуди,
- настанале непредвидени промени во буџетот на договорниот орган,
- понудувачите понудиле цени и услови за извршување на договорот за јавна набавка кои се понеповолни од реалните на пазарот,
- оцени дека тендерската документација содржи битни пропусти или недостатоци, до моментот на отворање на понудите,
- поради непредвидени и објективни околности се промениле потребите на договорниот орган или
- договорниот орган не може да изврши избор на најповолна понуда поради битни повреди на законот согласно со членот 210 од овој закон или
- избраниот понудувач се откаже од склучување на договорот.

9. ЗАВРШУВАЊЕ НА ПОСТАПКАТА ЗА ДОДЕЛУВАЊЕ НА ДОГОВОР ЗА ЈАВНА НАБАВКА

9.1 Постапката за доделување на договор за јавна набавка завршува на денот на конечното одлуката за избор или за поништување на постапката.

II. Техничка спецификација

1. ОПИС на постоечката компјутерска мрежа

Компјутерската мрежа на Царинската управа опфаќа 39 физички локации, од кои една локација е централна, а останатите 38 локации (гранични премини и внатрешни испостави) се поврзани со централната локација користејќи топологија на поврзување point-to-multipoint со статички приватни IP адреси.

1.1 Компоненти на компјутерската мрежа

Во компоненти на компјутерската мрежа спаѓаат мрежни уреди: рутери, switches, hubs, firewalls, оптички конвертори и мрежни линкови.

1.2 Преглед на инсталираниот софтвер

- Cisco IOS, EIGRP протокол за рутирање
- TFTP Server

1.3 Преглед на хардверот - мрежната опрема

Cisco мрежни уреди: рутери, switches, firewalls.

Оптички конвертори FastEthernet/ Gigabit Ethernet - single/multi мод

Мрежните уреди немаат гаранција, но отстранувањето на хардверски дефекти на мрежната опрема во сопственост на Царинската управа не е предмет на оваа набавка.

2. ПРЕДМЕТ НА НАБАВКАТА

Царинската управа на Република Македонија има потреба од набавка на телекомуникациски услуги за VPN (Виртуелна приватна мрежа) – мрежно поврзување на дадени локации и дизајн на мрежна инфраструктура - по спецификација, во период од потпишување на договорот за јавна набавка до 11.09.2019 година.

Рокот за активирање на бараните услуги на секоја локација е максимум 45 дена од денот на потпишување на договорот.

Локациите на Царинската управа за кои се однесува оваа набавка на услуги се следните:

1. Царинска управа - централна управа, ул. Лазар Личеноски 13 Скопје, 42°00'05.1"N 21°25'50.9"E;

2. Царинарница Скопје, ул. Колекторска бб Скопје, 41°59'57.5"N 21°28'31.0"E;
3. Царинска испостава Скопје 2, Дени Интернационал, 41°59'38.8"N 21°32'36.5"E;
4. Царинска испостава Пошта Скопје, Никола Карев бб Скопје (Железничка станица), 41°59'29.1"N 21°26'49.1"E;
5. Лабораторија – Природно математички факултет (ПМФ) – Институт за хемија, ул. Архимедова бр.5 Скопје, 42°00'05.8"N 21°27'12.4"E;
6. Слободна зона – Бунарцик (зграда на Технолошки индустриски развојни зони (ТИРЗ)) ТИРЗ „Скопје 1“ с. Илинден 1041, 41°59'01.3"N 21°37'10.5"E;
7. Царинска испостава Тетово, Видое Смилевски Бато бб Тетово, 41°59'51.2"N 20°58'04.1"E;
8. Царинска испостава Куманово, Магистрален пат М1-Табановце-Куманово Пош.Фах 55, 42°10'21.9"N 21°42'27.7"E;
9. Царинарница Штип, ул. Брегалничка бб Штип, 41°46'19.6"N 22°10'49.2"E;
10. Царинска испостава Велес, село Караслари бензинска пумпа МАКОИЛ, 41°41'09.0"N 21°49'52.0"E;
11. Царинска испостава Кавадарци, ул Индустриска 15 Кавадарци, 41°26'23.8"N 22°00'09.0"E;
12. Царинска испостава Струмица, ул. Климент Охридски бб Струмица, 41°25'23.1"N 22°39'10.8"E;
13. Царинарница Битола, ул. Краварски Пат бб Битола, 41°00'38.0"N 21°21'33.9"E;
14. Царинска испостава Прилеп, ул. Трајко Николоски бб Прилеп, 41°20'12.2"N 21°32'27.9"E;
15. Царинска испостава Охрид, с. Косел (поранешен ЕМО Охрид), 41°09'48.4"N 20°49'49.1"E;
16. Царинска испостава Струга, Царински терминал Вакчаре-Индустриска зона бб, (Попово Блато) Струга, 41°11'05.9"N 20°40'28.1"E;
17. Министерство за финансии – Трезор, Даме Груев бр.12 Скопје, 41°59'34.7"N 21°25'45.2"E;
18. Царинска испостава Скопје 4, Индустриска бб Железничка станица Товарна, Скопје, 41°59'54.0"N 21°28'10.1"E;
19. Царински терминал Волково, улица 101 село Волково Железничка станица, 42°02'48.9"N 21°21'13.5"E;
20. Табановце Железничка, село Табановце, 42°13'36"N 21°41'51"E;

21. Гевгелија Железничка, ул."Борис Кидрич" бр.6, 41°08'38.7"N 22°30'43.3"E;
22. Аеродром Скопје, 41°57'37.1"N 21°37'38.5"E;
23. Аеродром Охрид, 41°10'52.4"N 20°44'43.2"E;
24. Граничен премин Блаце, 42°08'19.6"N 21°18'18.0"E;
25. Граничен премин Јажинце, 42°09'45.2"N 21°11'05.6"E;
26. Граничен премин Табановце - с. Табановце, Куманово, 42°14'05.7"N 21°42'14.9"E;
27. Граничен премин Пелинце, 42°18'42.3"N 21°52'43.7"E;
28. Граничен премин Деве Баир Патнички, 42°13'13.8"N 22°27'32.1"E;
29. Граничен премин Делчево Патнички, 41°59'14.0"N 22°52'26.5"E;
30. Граничен премин Богородица, 41°08'03.3"N 22°32'56.4"E;
31. Граничен премин Дојран, 41°10'13.9"N 22°44'42.9"E;
32. Граничен премин Ново Село, 41°23'47.1"N 22°57'49.9"E;
33. Граничен премин Меџитлија, 40°55'12.6"N 21°24'59.3"E;
34. Граничен премин Свети Наум, 40°54'41.7"N 20°44'14.4"E;
35. Граничен премин Кафасан, 41°05'30.5"N 20°36'31.1"E;
36. Граничен премин Стење, 40°55'11.2"N 20°53'58.4"E;
37. Граничен премин Блато, 41°33'29.3"N 20°29'47.0"E;
38. Делчево Терминал, 42°13'12.7"N 22°27'28.3"E;
39. Деве Баир Терминал – Куќарка за наплата, 42°13'11.3"N 22°27'23.7"E.

Телекомуникациските услуги што треба да се обезбедат по локација можат да бидат:

- **примарна и бекап линија,**
- **само примарна линија,**
- **само бекап линија,**

со воспоставени перманентни IP VPN конекции со загарантирани брзини помеѓу локацијата под реден број 1, Царинската управа - централна управа и останатите локации (од реден број 2 до реден број 39). Детален преглед на бараните телекомуникациски услуги по локации во табелата што следува.

Носителот на набавката треба да има во предвид дека бекап линиите кои ќе ги обезбеди треба да бидат различни и независни од примарните линии кои тој треба да ги обезбеди во рамки на оваа јавна набавка, како и од примарните линии кои веќе се воспоставени на одредени локации и за кои со оваа набавка се бара само бекап линија.

Прегледот на локации, типот на линија и бараните брзини е даден во следнава табела:

ПРИМАРНА И БЕКАП ЛИНИЈА			
Р. бр.	Локација	Примарна линија Брзина обезбеден минимум (Download/Upload)	Бекап линија Брзина обезбеден минимум (Download/Upload)
1.	Граничен премин Блато	10/10 Mbps	7/1 Mbps
2.	Граничен премин Свети Наум	10/1 Mbps	7/1 Mbps
3.	Граничен премин Стење	10/1 Mbps	7/1 Mbps
4.	Граничен премин Јажинце	10/1 Mbps	7/1 Mbps
5.	Граничен премин Пелинце	10/1 Mbps	7/1 Mbps
6.	Табановце Железничка	10/1 Mbps	7/1 Mbps
7.	Гевгелија Железничка	10/1 Mbps	7/1 Mbps
8.	Аеродром Скопје	20/20 Mbps	10/1 Mbps
9.	Аеродром Охрид	10/10 Mbps	10/1 Mbps
10.	Царинска испостава Струга	10/10 Mbps	10/1 Mbps
11.	Царинска испостава Охрид	10/10 Mbps	10/1 Mbps
12.	Царинска испостава Прилеп	10/10 Mbps	10/1 Mbps
13.	Царинска испостава Велес	10/10 Mbps	10/1 Mbps
14.	Царинска испостава Куманово	10/10 Mbps	10/1 Mbps
15.	Делчево Терминал	10/10 Mbps	7/1 Mbps
16.	Деве Баир Терминал – Куќарка за наплата	10/10 Mbps	7/1 Mbps
САМО ПРИМАРНА ЛИНИЈА			
Р. бр.	Локација	Примарна линија Брзина обезбеден минимум (Download/Upload)	
1.	Царинска испостава Товарна	10/10 Mbps	
САМО БЕКАП ЛИНИЈА⁴			
Р. бр.	Локација	Бекап линија Брзина обезбеден минимум (Download/Upload)	
1.	Царинска управа - централна управа	30/30 Mbps	
2.	Царинарница Скопје	10/10 Mbps	
3.	Царинска испостава Скопје 2	10/1 Mbps	
4.	Царинска испостава Пошта	10/1 Mbps	
5.	Лабораторија	10/1 Mbps	
6.	Слободна зона – Бунарцик	10/1 Mbps	

⁴ Примарната линија на овие локации е веќе воспоставена со тековен договор со интернет провајдер.

7.	Царински терминал Волково	7/1 Mbps
8.	Министерство за финансии Трезор	7/1 Mbps
9.	Царинска испостава Тетово	10/1 Mbps
10.	Царинарница Штип	10/1 Mbps
11.	Царинска испостава Струмица	10/1 Mbps
12.	Царинска испостава Кавадарци	10/1 Mbps
13.	Царинарница Битола	10/1 Mbps
14.	Граничен премин Деве Баир	10/1 Mbps
15.	Граничен премин Делчево	10/1 Mbps
16.	Граничен премин Ново Село	10/1 Mbps
17.	Граничен премин Дојран	10/1 Mbps
18.	Граничен премин Меџитлија	10/1 Mbps
19.	Граничен премин Кафасан	10/1 Mbps
20.	Граничен премин Табановце	10/1 Mbps
21.	Граничен премин Богородица	10/1 Mbps
22.	Граничен премин Блаце	10/1 Mbps

Дизајнот на Виртуелната Приватна Мрежа (VPN) која ќе ја понуди Носителот на набавката која е предмет на оваа набавка, треба да овозможи редундантност на линиите, односно ако една примарна линија падне тогаш треба да се активира бекап линијата со минимално време на прекин.

Поврзувањето на локациите да биде под следниве услови:

- Топологијата на поврзувањето треба да е point-to-multipoint со статички приватни IP адреси која треба да функционира како единствена VPN мрежа на корпоративно ниво.
- IP VPN конекцијата треба да обезбеди безбедносна и надежна (reliable) размена на пакети на TCP/IP ниво 3 (преку MPLS Multi-Protocol Label Switching или IPSec VPN), која поддржува point-to-point и point-to-multipoint поврзување.
- Да поддржува приватни или јавни IP адреси за WAN и LAN
- Расположливост на примарната линија по локација: минимум 99% на месечно ниво.
- Расположливост на бекап линијата по локација: максимум 60 минути недостапност на месечно ниво.
- Максимално доцнење на пакетите низ комуникацискиот линк преку кој ќе се оствари поврзувањето помеѓу корисникот на услугата (Договорниот орган) и Носителот на набавката да не биде поголемо од 10ms за примарните линии, додека за бекап линиите прифатливо е да биде од 50ms до 100ms, но не поголемо од 100ms.
- Носителот на набавката треба да ја обезбеди целокупната опрема потребна за

воспоставување на VPN конекцијата за користење во договорниот период.

- Тип на поврзување помеѓу корисничката опрема и опремата на Носителот на набавката: FastEthernet RJ-45 интерфејс.
- Истата треба да обезбеди соодветно дефинирани типови на квалитет на сервисот и делење (групирање) на една физичка конекција во соодветен број на логички VLAN конекции за тунелирање, независно тунелирање на поголем број на виртуелни мрежи преку истиот физички интерфејс на една локација.
- Носителот на набавката потребно е да ја обезбеди на привремено користење од страна на Договорниот орган потребната дополнителна мрежна опрема за дадена локација (на пример мрежни картици за рутерите по локации) со цел да се обезбеди мрежно поврзување на опремата на Царинската управа до примарната и бекап линијата. За обезбедување на WAN линковите Царинската управа користи Cisco рутер 2800. На локациите каде нема слободна WAN порта на рутер Носителот на набавката е должен да обезбеди рутер или соодветна мрежна картица со што би се обезбедила слободна порта за бекап линијата. Рутерот, кој ќе го обезбеди Носителот на набавката, треба да има можност да се поврзе со Cisco рутер со trunk mode со цел да има размена на VLAN-ови.
- Носителот на набавката во соработка со назначените лица од Договорниот орган ќе направи конфигурација и тестирање на автоматското префрлање од примарна на бекап линија и обратно.

Дополнителни основни услуги кои треба да ги обезбеди Носителот на набавката:

- Следење на сообраќај (тековно и за претходни периоди) со помош на web базирана софтверска алатка со извештаи за брзина на сообраќај, uptime/downtime статус со можност за извештај во реално време при прекин на сообраќај по претходно пријавен проблем.
- Автоматски 24 – часовен мониторинг на статусот на сервисите.

3. УСЛОВИ ЗА ИЗВРШУВАЊЕ НА УСЛУГИТЕ ПРИ РЕАЛИЗАЦИЈАТА НА ДОГОВОРОТ

Подолу наведените услови за извршување на услугите во рамки на реализацијата на договорот претставуваат минимални побарувања и не можат да подлежат на измени:

- Во рок од 5 (пет) дена по потпишување на Договорот, ќе се одржи почетен состанок помеѓу контакт лица од Договорниот орган и експерти предложени од Носителот на набавката, на кој ќе бидат договорени и

усогласени динамиката на реализација на активностите од договорот, како и сите дополнителни детали. Во рок од 10 (десет) дена по одржување на овој состанок заеднички ќе се договори и усогласи Акционен план за реализација на активностите од Договорот.

- Целокупната опрема за изведба на решението ја обезбедува Носителот на набавката и ја дава на користење на Договорниот орган за целото времетраење на договорот.
- Конфигурирањето на опремата ќе биде направено од страна на Носителот на набавката во соработка со Договорниот орган.
- Администрирањето на терминалната опрема (модеми, оптички конвертори и рутери) која ќе биде во сопственост на Носителот на набавката ќе биде обврска на Носителот на набавката.
- Економскиот оператор треба да има во предвид дека од наведените локации во Скопје можно е во текот на времетраењето на договорот да се јави потреба од промена/дислокација, односно услугата од локацијата Лабораторија - Природно математички факултет ПМФ – Институт за хемија, ул. Архимедова бр.5 Скопје да се дислоцира на друга локација во Скопје. Економскиот оператор ќе биде известен за дислокацијата на услугата во рок од 30 дена пред да се направи прекин на услугата, а рокот за обезбедување на услугата на новата локација ќе биде утврден во заеднички договор, но не подолго од 60 дена од доставеното известување за прекин на услугата на старата локација.
- Носителот на набавката и Договорниот орган при потпишувањето на договорот за набавка ќе потпишат и Service Level Agreement (SLA) договор со специфицирани параметри, како загарантирана достапност, време на одзив во случај на пад на системот и пенали за пречекорување на загарантираната достапност согласно следнава Табела за минимални технички карактеристики на услугата која ќе биде обезбедена:

ПРИМАРНА ЛИНИЈА			
Р. бр.	Параметар	Вредност	Забелешка
1.	Достапност на услугата за примарната линија на крајните точки по локација	99% на месечно ниво по локација, односно време на достапност на услугите по локација на месечно ниво. За секое отстапување ќе се наплаќаат пенали на следниов	Вклучувајќи комплетна достапност на системот, т.е прекин на било која компонента од ланецот на услуги (терминална опрема, мрежа, централна опрема на

		<p>начин:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Достапност од 96% до 98,99% месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена линија се намалува за 10% - Достапност од 92% до 95,99% месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена линија се намалува за 15% - Достапност помала од 91,99% месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена линија се намалува за 20%. 	добавувачот) ќе се смета за прекин на услугата
2.	Просечно време на одзив за отстранување на недостапност на примарната линија	<ul style="list-style-type: none"> - не подолго од 30 мин. во нормални работни денови (08:00 – 16:00), - не подолго од 1 час во нормални работни денови (16:00 – 22:00), - не подолго од 2 часа во нормални работни денови (22:00 – 08:00) и неработни денови, вклучувајќи и национални празници <p>За секое отстапување ќе се наплаќаат пенали во висина од 20% од делот на месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена линија за која бил пријавен проблемот.</p>	Просечно време на месечно ниво изминато од времето на пријава на прекилот до времето на отстранување на прекилот
3.	Просечна месечна загуба на пакети по локација	<p>0,1%</p> <p>За секое отстапување ќе се наплаќаат пенали на следниов начин:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Просечна месечна загуба на пакети од 0,1% до 0,5% месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена линија се намалува за 5% - Просечна месечна загуба на пакети од 0,51% до 1% месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена линија се намалува за 10% - Просечна месечна загуба на пакети поголема од 1% месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена се намалува за 15% 	Просечна загуба на пакети по локација во текот на еден месец
	Просечно време на пренос на пакети	<p>50мс</p> <p>Во случај на прекин ќе се наплаќаат</p>	Доколку просечното време на пренос на пакети по

4..	по локација во текот на еден месец за примарната линија	пени во висина од 15% од делот на месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена линија.	локација е поголемо од 50мс, ќе се смета дека услугата е во прекин.
БЕКАП ЛИНИЈА			
Р. бр.	Параметар	Вредност	Забелешка
1.	Достапност на услугата за бекап линијата на крајните точки по локација	Максимално време на достапност на услугите на месечно ниво е 60 минути по локација. За секое отстапување месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена линија се намалува за 50%.	
2.	Просечно време на одзив за отстранување на достапност на бекап линијата	Не подолго од 1 час во текот на денот (00:00 – 24:00), вклучувајќи и неработни денови и национални празници. За секое отстапување ќе се наплаќаат пенали во висина од 50% од делот на месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена линија за која бил пријавен проблемот.	Просечно време на месечно ниво изминато од времето на пријава на прекилот до времето на отстранување на прекилот
3.	Просечно време на пренос на пакети по локација во текот на еден месец за бекап линијата	100мс Во случај на прекин ќе се наплаќаат пенали во висина од 15% од делот на месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена линија.	Доколку просечното време на пренос на пакети по локација е поголемо од 100мс, ќе се смета дека услугата е во прекин.

- Носителот на набавката за времетраењето на договорот треба да го обезбеди следново:

- **Техничка поддршка на база 24x7x365**

Носителот на набавката ќе обезбеди единствена точка за контакт (покрај емаил, задолжително достапен 24 часа телефонски број со повик до оператор или техничко лице (не автоматизирана пријава на проблеми) со соодветно ниво на приоритет како за голем корисник - а не обичен корисник) за сите прашања во врска со одржувањето, тестирањето, управувањето и преконфигурацијата на услугите. Оваа поддршка ќе биде достапна 24/7, а времето на одзив ќе биде согласно Табелата за минимални технички карактеристики на услугата.

- **Техничка документација**

Носителот на набавката ќе обезбеди техничка документација за топологијата и локациите на инсталација на опремата, како и начинот на надзор и управување.

- Тестирање

Пред почетокот на обезбедувањето на услугите, Носителот на набавката, во присуство на Договорниот орган, ќе изврши тестирање на услугите за претходно дефиниран временски период не пократок од 2 часа.

4. ПРЕДУСЛОВИ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈА НА УСЛУГИТЕ ОБЕЗБЕДЕНИ ОД ДОГОВОРНИОТ ОРГАН

Со цел успешна реализација на предметот на јавната набавка, Договорниот орган ќе го овозможи следното:

- Во рок од 5 (пет) работни дена од склучување на Договорот, Договорниот орган ќе назначи контакт лице/лица и за истото ќе го извести Носителот на набавката. Назначеното контакт лице/лица ќе ја следи реализацијата на договорот и целокупната комуникација помеѓу Договорниот орган и Носителот на набавката ќе се одвива преку него.

НАПОМЕНА:

- Фактурирањето на обезбедената услуга ќе биде преку месечен паушал, сразмерен на времетраењето во текот на месецот колку ќе биде обезбедена услугата, и ќе започне откако ќе биде обезбедена услугата на сите локации.
- Максимална проектирана количина на услугата која би можела да биде извршена до крајот на Договорот (11.09.2019 година) се 10 месечни паушали, а реална испорачана и фактурирана количина за плаќање ќе зависи од временскиот период на извршување на бараните услуги до 11.09.2019 година.

III. Модел на ДОГОВОР ЗА НАБАВКА НА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ

ДОГОВОРНИ СТРАНИ

1. Царинска управа на Република Македонија со седиште на ул. „Лазар Личеноски” бр. 13, Скопје, ЕМБС 4641655, ЕДБ 4030992228017, застапувано од _____ директорот м-р Ѓоко Танасоски _____ (во понатамошниот текст: **Договорен орган**) од една страна и

2. _____, со седиште на ул. _____ бр. _____, град _____, ЕМБС _____, ЕДБ _____, застапувано од управителот/**директорот** _____ (во понатамошниот текст: **Носител на набавката**) од друга страна.

Член 1

Со овој договор се уредуваат меѓусебните права и обврски на договорните страни за јавна **набавка на Телекомуникациски услуги**, согласно Одлуката за јавна набавка бр. _____ од _____.2018 година, по спроведена отворена постапка со објавување на оглас број **20/2018**, со користење на електронски средства преку ЕСЈН, како и донесената Одлука за избор на најповолна понуда број _____ од _____.2018 година.

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 2

Предмет на овој Договор е **набавка на Телекомуникациски услуги**, согласно барањата и условите наведени во техничката спецификација од тендерската документација и прифатената понуда на Носителот на набавката поднесена преку ЕСЈН, кои се составен дел на овој Договор.

ВРЕДНОСТ НА ДОГОВОРОТ

Член 3

Договорните страни се согласни дека вкупната вредност на Договорот ќе се утврди врз основа на реално извршените услуги - предмет на овој Договор, но не повеќе од _____ денари без вклучен ДДВ, односно _____ денари со вклучен ДДВ.

Единечните цени на предметот на Договорот, искажани во приложената спецификација на цени, се утврдени согласно поднесената понуда на Носителот на набавка со број _____ од _____.2018 година и спроведената електронска аукција/**поднесената конечна цена** како посебна фаза од постапката за јавна набавка.

Единечните цени се цени со вклучени трошоци за испорака, други зависни трошоци и јавни давачки и истите се фиксни и непроменливи за целокупното времетраење на договорот.

Извршените услуги над вкупната вредност на Договорот, наведена во овој член, ќе биде на товар на Носителот на набавката.

НАЧИН, РОК НА И МЕСТО НА ВРШЕЊЕ НА УСЛУГИТЕ

Член 4

Носителот на набавката е обврзан да ги извршува услугите - предмет на Договорот совесно, квалитетно и навремено, на начин, во рокови и на локации согласно барањата и условите наведени во техничката спецификација од тендерската документација, како и неговата понуда поднесена преку ЕСЈН.

Договорните страни се согласни дека доколку Носителот на набавката не ги испорача услугите согласно бараните минимални карактеристики утврдени во табелите од техничката спецификација, Носителот на набавката ќе одобри попуст на извршени услуги согласно специфицираните параметри во Анексот на договор за СЛА (Service Level Agreement) параметри.

Член 5

Носителот на набавката е согласен дека подолу наведените услови за извршување на услугите во рамки на реализацијата на овој Договор претставуваат минимални побарувања и не можат да подлежат на измени:

- Во рок од 5 (пет) дена по потпишување на Договорот, ќе се одржи почетен состанок помеѓу контакт лица од Договорниот орган и експерти предложени од Носителот на набавката, на кој ќе бидат договорени и усогласени динамиката на реализација на активностите од договорот, како и сите дополнителни детали. Во рок од 10 (десет) дена по одржување на овој состанок заеднички ќе се договори и усогласи Акционен план за реализација на активностите од Договорот.

- Целокупната опрема за изведба на решението ја обезбедува Носителот на набавката и ја дава на користење на Договорниот орган за целото времетраење на договорот.
- Конфигурирањето на опремата ќе биде направено од страна на Носителот на набавката во соработка со Договорниот орган.
- Администрирањето на терминалната опрема (модеми, оптички конвертори и рутери) која ќе биде во сопственост на Носителот на набавката ќе биде обврска на Носителот на набавката.
- Економскиот оператор треба да има во предвид дека од наведените локации во Скопје можно е во текот на времетраењето на договорот да се јави потреба од промена/дислокација, односно услугата од локацијата Лабораторија - Природно математички факултет ПМФ – Институт за хемија, ул. Архимедова бр.5 Скопје да се дислоцира на друга локација во Скопје. Економскиот оператор ќе биде известен за дислокацијата на услугата во рок од 30 дена пред да се направи прекин на услугата, а рокот за обезбедување на услугата на новата локација ќе биде утврден во заеднички договор, но не подолго од 60 дена од доставеното известување за прекин на услугата на старата локација.
- Носителот на набавката и Договорниот орган при потпишувањето на договорот за набавка ќе потпишат и Service Level Agreement (SLA) договор со специфицирани параметри, како загарантирана достапност, време на одзив во случај на пад на системот и пенали за пречекорување на загарантираната достапност согласно Табелата за минимални технички карактеристики на услугата која ќе биде обезбедена.

Член 6

Со цел успешна реализација на услугите-предмет на набавка, Договорниот орган ќе го овозможи следното:

- Во рок од 5 (пет) работни дена од склучување на Договорот, Договорниот орган ќе назначи контакт лице/лица и за истото ќе го извести Носителот на набавката. Назначеното контакт лице/лица ќе ја следи реализацијата на договорот и целокупната комуникација помеѓу Договорниот орган и Носителот на набавката ќе се одвива преку него.

КВАНТИТАТИВЕН И КВАЛИТАТИВЕН ПРИЕМ

Член 7

Квалитативен и квантитативен прием на услугите -предмет на овој Договор врши Договорниот орган преку секојдневно следење и проверка на достапноста на услугите.

Носителот на набавката е потребно да обезбеди пристап до алатка за мониторирање на квалитетот на дадената услуга заради оценка на специфицираните параметри во Анексот на договорот за СЛА (Service Level Agreement) параметри.

Договорниот орган е потребно да има пристап до алатката за мониторирање на квалитетот на доставената услуга за времетраењето на овој Договор.

НАДОМЕСТ НА ШТЕТА И ДОГОВОРНА КАЗНА ЗА ЗАДОЦНУВАЊЕ ИЛИ НЕИСПОЛНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 8

Договорните страни се согласни дека доколку Носителот на набавката не ги исполни обврските по овој Договор во рокот утврден во член 4 на овој Договор, Договорниот орган има право да бара од Носителот на набавката да му исплати договорна казна во висина од 0,5% од вкупната вредност на Договорот за секој нареден ден задоцнување, но не повеќе од 10 (десет) дена од утврдениот рок за извршување на обврските.

Утврдениот износ на договорна казна поради задоцнување, Договорниот орган ќе го засмета и одбие при исплатата на износ од фактура на Носителот на набавката доставена за исплата.

Исто така, договорните страни се согласни дека доколку Носителот на набавката не ги изврши обврските во рок и на начин утврден со овој Договор, покрај правото на договорна казна од став 1 на овој член, Договорниот орган има право да го раскине Договорот со проста изјава за раскинување на Договорот и да бара надомест на штета.

Во овој случај Договорниот орган го задржува правото да склучи Договор со второрангираниот понудувач, а разликата помеѓу цената на услугите утврдена со овој Договор и цената на второрангираниот понудувач, паѓа на товар на Носителот на набавката.

НАЧИН, УСЛОВИ И РОКОВИ НА ПЛАЌАЊЕ, КАЗНЕНА КАМАТА ЗА ЗАДОЦНЕТО ПЛАЌАЊЕ

Член 9

Носителот на набавката се обврзува во рок од 3 (три) дена од склучување на Договорот до Договорниот орган да достави известување за овластено лице за потпишување на фактури и при секоја промена на овластеното лице веднаш да го извести Договорниот орган.

Член 10

Договорниот орган се обврзува плаќањето на Носителот на набавката да го изврши вирмански во рок од 60 (шеесет) дена од првиот нареден ден од денот на прием на фактурата во архивата на Царинска управа на Република Македонија, ул.„Лазар Личеноски” бр.13, 1000 Скопје.

Фактурирањето на обезбедената услуга ќе биде преку месечен паушал, сразмерен на времетраењето во текот на месецот колку ќе биде обезбедена услугата, и ќе започне откако ќе биде обезбедена услугата на сите локации.

Доколку Договорниот орган не ја плати паричната обврска по фактурата во рокот од став 1 на овој член, Носителот на набавката има право на пресметка и наплата на казнена камата за задоцнето плаќање, како и право на надоместок за доцнење, согласно позитивните законски прописи.

За извршување на овој Договор не е дозволено авансно плаќање.

ГАРАНЦИЈА ЗА КВАЛИТЕТНО ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 11

Квалитетното, односно целосно, совесно и навремено извршување на обврските по овој Договор, Носителот на набавката го гарантира со доставена безусловна банкарска гаранција за квалитетно извршување на Договорот во висина од **10%** од вкупната вредност на овој Договор.

Договорниот орган има право да ја активира и наплати банкарската гаранција од став 1 на овој член и да отпочне со постапка за раскинување на овој Договор при доцнење со извршување на обврските и/или при недостатоци (грешки) за кои Носителот на набавката е директно одговорен и тоа:

- Во случај на ненавремено активирање на бараните услуги на секоја локација согласно барањата во техничката спецификација од тендерската документација и кога доцнењето е подолго од 10 (десет) дена од денот кога требало обврската да се изврши.
- Во случај кога Носителот на набавката сноси одговорност за некавалитетно извршени обврски по овој Договор кои не се во согласност со барањата и условите наведени во техничката спецификација од тендерската документација.
- Договорот е раскинат и престанал да важи по вина на Носителот на набавката.

Доколку Договорот се спроведе навреме и квалитетно во согласност со одредбите на овој Договор, гаранцијата за квалитетно извршување на Договорот му се враќа на Носителот на набавката во рок од 14 дена по целосното извршување на обврските по овој Договор.

ВИША СИЛА

Член 12

Ниту една од договорните страни не одговара и нема да биде одговорна за неисполнување на обврските по овој Договор до кое би дошло поради Виша сила. Ако една од договорните страни е спречена поради Виша сила, должна е во рок од 24 часа писмено да ја извести другата страна, со наведување на причините за Вишата сила и по можност обезбедување на соодветен доказ.

По отстранување на Вишата сила Договорот може да се реализира по потреба со заеднички прифатено дополнување или да се раскине договорно.

ПРИМЕНЛИВ ЗАКОН

Член 13

Врз сите евентуални спорови кои би произлегле од овој Договор, ќе се применуваат важечките прописи на Република Македонија.

РЕШАВАЊЕ НА СПОРОВИ

Член 14

Сите спорови кои ќе произлезат од овој договор или во врска со него, ќе се решаваат пред надлежниот суд.

РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 15

Кога една од договорните страни нема да ја исполни својата обврска, другата договорна страна има право да го раскине овој Договор со доставување на писмено известување во рок од 7 (седум) дена пред раскинувањето на договорот.

КОРУПЦИСКО ИЛИ ИЗМАМНИЧКО ОДНЕСУВАЊЕ

Член 16

Договорните страни се согласни да ги применат највисоките стандарди за етичко и законито однесување за време на реализација на овој Договор.

ЈАЗИК НА ДОГОВОРОТ

Член 17

Јазик на Договорот и на другите документи кои претставуваат составен дел на Договорот е македонскиот јазик.

Јазик на целата комуникација во писмена форма помеѓу договорните страни е македонскиот јазик.

ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 18

Договорот се склучува за временски период до реализација на обврските по истиот, но не подолго од 11.09.2019 година.

ЗАВРШНИ И ОПШТИ ОДРЕДБИ

Член 19

Договорот стапува на сила со денот на потпишување на истиот од двете договорни страни.

Член 20

Договорните страни можат да ги дополнат и/или изменат одредбите од овој Договор само спогодбено.

Договорната страна која бара измена и/или дополнување е должна своето барање до другата страна да го достави во писмена форма.

Одредбите од овој договор можат да се изменат и/или дополнат со склучување на Договорот за изменување и дополнување на основниот Договор.

Дополнувањата и измените на овој Договор се важечки ако се направени во писмена форма и ако се потпишани од двете договорни страни.

Член 21

Ниту една договорна страна нема право своите обврски да ги пренесе на трета страна, без взаемна писмена согласност.

Член 22

Овој договор е склучен во 6 (шест) истоветни примероци од кои по 4 (четири) примероци за Договорниот орган и 2 (два) примероци за Носителот на набавката.

ДОГОВОРЕН ОРГАН
Царинска управа на РМ

Директор
м-р Ѓоко Танасоски

НОСИТЕЛ НА НАБАВКА

Управител/**Директор**

Составни делови на овој Договор се:

- а) Спецификација на цени,
- б) Техничка спецификација од тендерска документација,
- в) Понудата на Носителот на набавка.
- г) Анекс договор за SLA (Service Level Agreement) параметри

Модел на АНЕКС ДОГОВОР
за SLA (Service Level Agreement) параметри
кон Договорот за набавка на телекомуникациски услуги
број 05-XXXXXX/18 - _____

ДОГОВОРНИ СТРАНИ

1. Царинска управа на Република Македонија со седиште на ул. „Лазар Личеноски“ бр. 13, 1000 Скопје, ЕМБС 4641655, ЕДБ 4030992228017, застапувано од директорот директорот м-р Ѓоко Танасоски (во понатамошниот текст: **Договорен орган**) од една страна и

2. _____,
ул. _____, бр. _____, ЕМБС _____, ЕДБ _____,
застапувано од _____ (во понатамошниот текст: **Носител на набавка**) од друга страна.

ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИТЕ СТРАНИ

Член 1

Договорниот орган ги превзема следниве обврски:

- да назначи свој претставник кој ќе соработува со Носителот на набавката и ќе биде физички присутен во процесот на инсталација на услугите предмет на овој Договор;
- да обезбеди непречен пристап до просторијата каде што ќе биде поставена опремата.

Носителот на набавката ги превзема следните обврски:

- поставување на мрежна инфраструктура и поврзување до пристапна точка која ја одредил Договорниот орган;
- задолжителен тестен период кој не е пократок од 2 (два) часа за тестирање на конекцијата помеѓу крајните точки на централната локација – Централна управа и соодветната царинска испостава;
- перманентни IP VPN конекции со загарантирана брзина помеѓу наведените локации и локацијата Централна управа;
- загарантирана пристапна брзина, согласно техничката спецификација, и загарантирана достапност за примарната линија по локација од минимум 99% на месечно ниво, додека за бекап линијата по локација максимум 60 минути недостапност на месечно ниво;

- техничка поддршка на база 24x7x365 - единствена точка за контакт (покрај емаил, задолжително достапен 24 часа телефонски број со повик до оператор или техничко лице (не автоматизирана пријава на проблеми) со соодветно ниво на приоритет како за голем корисник - а не обичен корисник) за сите прашања во врска со одржувањето, тестирањето, управувањето и преконфигурацијата на услугите. Оваа поддршка ќе биде достапна 24/7, а времето на одзив ќе биде согласно Табелата за минимални технички карактеристики на услугата.
- техничка документација (за топологијата и локациите на инсталација на опремата, како и начинот на надзор и управување);
- тестирање (пред почетокот на обезбедувањето на услугите, Носителот на набавката, во присуство на Договорниот орган, ќе изврши тестирање на услугите за претходно дефиниран временски период не пократок од 2 часа).

ГАРАНЦИЈА ЗА SLA (Service Level Agreement) ПАРАМЕТРИ

Член 2

Носителот на набавката му ги гарантира на Договорниот орган следните SLA параметри:

ПРИМАРНА ЛИНИЈА			
Р. бр.	Параметар	Вредност	Забелешка
1.	Достапност на услугата за примарната линија на крајните точки по локација	99% на месечно ниво по локација, односно време на достапност на услугите по локација на месечно ниво. За секое отстапување ќе се наплаќаат пенали на следниов начин: - Достапност од 96% до 98,99% месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена линија се намалува за 10% - Достапност од 92% до 95,99% месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена линија се намалува за 15% - Достапност помала од 91,99% месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена линија се намалува за 20%.	Вклучувајќи комплетна достапност на системот, т.е прекин на било која компонента од ланецот на услуги (терминална опрема, мрежа, централна опрема на добавувачот) ќе се смета за прекин на услугата
2.	Просечно време на одзив за отстранување на	- не подолго од 30 мин. во нормални работни денови (08:00 – 16:00),	Просечно време на месечно ниво изминато од времето на пријава на прекилот до

	недостапност на примарната линија	<ul style="list-style-type: none"> - не подолго од 1 час во нормални работни денови (16:00 – 22:00), - не подолго од 2 часа во нормални работни денови (22:00 – 08:00) и неработни денови, вклучувајќи и национални празници <p>За секое отстапување ќе се наплаќаат пенали во висина од 20% од делот на месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена линија за која бил пријавен проблемот.</p>	времето на отстранување на прекилот
3.	Просечна месечна загуба на пакети по локација	<p>0,1%</p> <p>За секое отстапување ќе се наплаќаат пенали на следниов начин:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Просечна месечна загуба на пакети од 0,1 % до 0,5 % месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена линија се намалува за 5 % - Просечна месечна загуба на пакети од 0,51% до 1% месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена линија се намалува за 10 % - Просечна месечна загуба на пакети поголема од 1% месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена се намалува за 15 % 	Просечна загуба на пакети по локација во текот на еден месец
4.	Просечно време на пренос на пакети по локација во текот на еден месец за примарната линија	<p>50мс</p> <p>Во случај на прекин ќе се наплаќаат пенали во висина од 15% од делот на месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена линија.</p>	Доколку просечното време на пренос на пакети по локација е поголемо од 50мс, ќе се смета дека услугата е во прекин.
БЕКАП ЛИНИЈА			
Р. бр.	Параметар	Вредност	Забелешка
1.	Достапност на услугата за бекап линијата на крајните точки по локација	<p>Максимално време на достапност на услугите на месечно ниво е 60 минути по локација.</p> <p>За секое отстапување месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена линија се намалува за 50%.</p>	
2.	Просечно време на	Не подолго од 1 час во текот на	Просечно време на месечно

	одзив за отстранување на достапност на бекап линијата	денот (00:00 – 24:00), вклучувајќи и неработни денови и национални празници. За секое отстапување ќе се наплаќаат пенали во висина од 50% од делот на месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена линија за која бил пријавен проблемот.	ниво изминато од времето на пријава на прекилот до времето на отстранување на прекилот
3.	Просечно време на пренос на пакети по локација во текот на еден месец за бекап линијата	100мс Во случај на прекин ќе се наплаќаат пенали во висина од 15% од делот на месечната фактура што се однесува на дадената изнајмена линија.	Доколку просечното време на пренос на пакети по локација е поголемо од 100мс, ќе се смета дека услугата е во прекин.

Напомена:

SLA параметрите се однесуваат на услугите од техничката спецификација на тендерската документација и тоа за:

1. Перманентни IP VPN конекции со загарантирана брзина помеѓу наведените локации и локацијата Централна управа.

Вредностите на параметрите се однесуваат на услугата по локација на месечно ниво. Доколку Договорниот орган има повеќе услуги на една локација, достапноста се мери за секоја од услугите на дадената локација поодделно. Во случај кога Договорниот орган користи услуги на повеќе локации, достапноста се мери за секоја локација. Услугата се смета за достапна од моментот кога Договорниот орган го пријавил проблемот телефонски на бројот за грижа на корисници или на e-mail адресата која ќе биде наведена од Носителот на набавката. Доколку се констатира дека проблемот е причинет од Договорниот орган, тогаш таа пријава нема да влезе во месечната пресметка на SLA параметрите.

ПРИЈАВУВАЊЕ И ОТСТРАНУВАЊЕ НА ПРОБЛЕМ

Член 3

Договорниот орган е должен настанатиот проблем со услугата предмет на овој договор да го пријави телефонски на бројот за грижа на корисници или на e-mail адресата, дадени од Носителот на набавката. По пријавувањето на проблемот, Носителот на набавката се обврзува да го отстрани проблемот,

согласно SLA параметарот за просечно време на одзив за отстранување на недостапност од член 2 од овој Анекс договор.

Носителот на набавката е должен за најавените прекини на услугите претходно да го извести Договорниот орган на следните e-mail адреси: helpdesk@customs.gov.mk и ccu@customs.gov.mk, најмалку 48 часа пред настанување на прекилот.

ЗАШТИТА НА ПОДАТОЦИ

Член 4

Носителот на набавката се обврзува да не открива никакви информации и податоци за Договорниот орган, вклучително користењето на интернет, освен во случај на судско барање.

ТЕЛЕФОНСКА КОРИСНИЧКА И ТЕХНИЧКА ПОДДРШКА

Член 5

Носителот на набавката се обврзува дека ќе обезбеди телефонска корисничка и техничка поддршка 24 (дваесетичетири) часа во денот и тоа 365 (тристашеесет и пет) дена во годината. Секој прекин се пријавува на _____ (телефонски број и на e-mail адреса).

Телефонската корисничка и техничка поддршка ќе биде обезбедена од страна на стручен персонал способен за дијагноза и решавање на секаков тип технички проблеми. При успешна дијагноза ќе бидат презентирани повеќе опции за решавање на ситуација.

Носителот на набавката се обврзува да обезбеди теренска поддршка во просториите на Договорниот орган, вклучувајќи ги и локациите на кои ја испорачува услугата.

Носителот на набавката се обврзува по барање на Договорниот орган да достави информација која се однесува на услугите.

Носителот на набавката се обврзува да направи заштита од DDOS (Distributed Denial of Service) напади и други слични мрежни напади преку неговата мрежа/интернет.

Носителот на набавката се обврзува да обезбеди пристап до web базирана алатка за графички приказ на искористеноста и достапноста на линкот.

ПЛАНИРАНО ОДРЖУВАЊЕ НА МРЕЖАТА

Член 6

Носителот на набавката се обврзува планираното одржување на мрежата да го извршува во услови на минимален прекин на мрежниот сообраќај, после претходно известување (преку e-mail) од најмалку 48 часа пред најавениот прекин на услугата. Најавениот временски период во кој услугата е

недостапна нема да се смета за прекин на услугата. Во случај прекилот да продолжи и после најавениот временски период, тогаш тој ќе се смета за прекин на услугата.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 7

Анекс договорот за SLA стапува на сила веднаш по неговото потпишување од страна на двете договорните страни.

Член 8

Анекс договорот за SLA се склучува на македонски јазик и неговото кирилско писмо.

Член 9

Овој Анекс договор за SLAе склучен во 6 (шест) истоветни примероци од кои по 4 (четири) за Договорниот орган и 2 (два) за Носителот на набавката.

ДОГОВОРЕН ОРГАН
Царинска управа на РМ

Директор
М-р Ѓоко Танасоски

НОСИТЕЛ НА НАБАВКА

[меморандум на понудувачот] - опционално

Врз основа на огласот број **20/2018** објавен од страна на Царинска управа на Република Македонија, за доделување на договор за јавна набавка на „Телекомуникациски услуги“, со спроведување на отворена постапка со електронска аукција преку Електронскиот систем за јавни набавки (ЕСЈН), и на тендерската документација која ја презедовме преку ЕСЈН (<https://www.e-nabavki.gov.mk>), ја поднесуваме следнава:

П О Н У Д А

IV.1. ОПШТ ДЕЛ

IV.1.1. Име на понудувачот: _____

IV.1.2. Контакт информации:

- Адреса: _____

- Телефон: _____

- Факс: _____

- Е-пошта: _____

- Лице за контакт: _____

IV.1.3. Одговорно лице: _____

IV.1.4. Лице овластено од одговорното лице: _____

_____ (се пополнува само доколку понудата ја потпишува лице овластено од одговорното лице, со приложено овластување)

IV.1.5. Даночен број: _____

IV.1.6. Матичен број: _____

IV.1.7. Нашата понудата е составена од следниве делови:

- Пополнет образец на Понуда составена од ОПШТ ДЕЛ и ТЕХНИЧКА И ФИНАНСИСКА ПОНУДА
- Договор за групна понуда (само во случај на групна понуда се доставува заедно со понудата),
- Документ со време на постапување по примена пријава на проблем,

- Документи за утврдување на личната состојба наведени во тендерската документација;
- Документ за утврдување на способноста за вршење на професионална дејност наведен во тендерската документација;
- Докази за исполнување на техничката или професионалната способност наведени во тендерската документација;
- Доказ за утврдување на стандардите за системи за квалитет наведен во тендерската документација;
- Изјава за сериозност на понудата;
- Изјава за независна понуда понуда *(во случај на групна понуда, секој член на групата на понудувачи ја поднесува изјавата за независна понуда за својот субјект/правно лице, односно самостојно)*;
- Пополнет образец за општи информации (во случај на групна понуда образецот со општи информации се пополнува за секој член на групата на економски оператори);
- Пополнет образец на листа на доверливи информации *(ако нема доверливи информации, образецот не мора да се доставува)*,

IV.2. ТЕХНИЧКА И ФИНАНСИСКА ПОНУДА

IV.2.1. Согласно сме да ги понудиме услугите-предмет на договорот за јавна набавка со цените дефинирани во следнава Листа:

Листа

1	2	3	4	5	6
Назив	Единица мерка	Количина	Единечна цена без ДДВ	Вкупна цена без ДДВ (3x4)	ДДВ
Телекомуникациски услуги согласно техничка спецификација	Месечен паушал	10			

IV.2.1. Според тоа, вкупната цена на понудата, вклучувајќи ги сите трошоци и попуст без ДДВ, изразена во денари изнесува: _____ (со

бројки). _____
_____ (со букви).

Вкупниот износ на ДДВ изнесува _____ (со бројки).
_____ (со букви).

IV.2.2. Изјавуваме дека имаме намера дел од договорот да го отстапиме на подизведувач/и, и тоа:*

- следниот дел од договорот:

- на следниот/те подизведувач/и (фирма, седиште, единствен даночен број и слично):

** (Податоците мора да бидат наведени само доколку понудувачот има намера дел од договорот за јавна набавка да го отстапи на еден или повеќе подизведувачи)*

IV.2.3. Со поднесување на оваа понуда, во целост ги прифаќаме условите предвидени во огласот и тендерската документација и не го оспоруваме Вашето право да ја поништите постапката за доделување на договор за јавна набавка, согласно со член 169 од Законот за јавните набавки.

Место и датум

Одговорно лице

(потпис) *

**Овој образец не се потпишува своерачно, туку исклучиво електронски со прикачување на валиден дигитален сертификат чиј носител е одговорното лице или лице овластено од него.*

V. ИЗЈАВА ЗА СЕРИОЗНОСТ НА ПОНУДАТА

ИЗЈАВА

Јас, долупотпишаниот _____ *[име и презиме]* врз основа на член 47 став 1 од Законот за јавните набавки, а во својство на одговорно лице на понудувачот _____

_____ изјавувам дека во целост ја гарантирам содржината на понудата и дека понудата е валидна и правно обврзувачка за нас во сите нејзини делови до истекот на периодот на нејзината важност.

Исто така, изјавувам дека сум целосно свесен со последиците од прекршување на оваа изјава во случаите од член 47 став 6 од Законот за јавните набавки, што ќе доведе до издавање на негативна референца од страна на договорниот орган против понудувачот во чие име и за чија сметка сум овластен да ја дадам оваа изјава.

Место и датум

Одговорно лице

(потпис) *

**Овој образец не се потпишува своерачно, туку исклучиво електронски со прикачување на валиден дигитален сертификат чиј носител е одговорното лице или лице овластено од него.*

VI. ИЗЈАВА ЗА НЕЗАВИСНА ПОНУДА (во случај на групна понуда, секој член на групата на понудувачи ја поднесува изјавата за независна понуда за својот субјект/правно лице, односно самостојно)

ИЗЈАВА

Јас, долупотпишаниот* _____ [име и презиме], врз основа на член 129 став 2 од Законот за јавните набавки, а во својство на одговорно лице на понудувачот _____

_____, под целосна материјална и кривична одговорност изјавувам дека понудата во отворената постапка за доделување на договор за јавна набавка на „Телекомуникациски услуги“, по оглас бр. 20/2018 ја поднесувам независно, без договор со други економски оператори на начин кој не е спротивен на прописите за заштита на конкуренцијата.

Истовремено, под целосна материјална и кривична одговорност изјавувам дека при доставувањето на понудата за постапката по оглас бр.20/2018 не учествувам со други економски оператори со кои сум капитално, сопственички или роднински поврзан.

Исто така, изјавувам дека сум целосно свесен за последиците од давање на невестинити наводи во изјавата, што ќе доведе до поведување на соодветна постапка против понудувачот во чие име и за чија сметка сум овластен да ја дадам оваа изјава.

Место и датум

Одговорно лице

(потпис)**

**Изјавата за независна понуда не може да гласи на ниту едно друго лице освен на одговорното лице.*

*** Овој образец се потпишува електронски со прикачување на валиден дигитален сертификат чиј носител е одговорното лице. Доколку образецот е потпишан од лице овластено за дигитално потпишување, тогаш истиот задолжително треба да е своерачно потпишан од одговорното лице, скениран и на таков формат да биде аплициран дигитален потпис.*

Напомена: во случај на групна понуда, доколку членовите на групата не поседуваат дигитален сертификат, образецот може да биде своерачно потпишан и доставен во скенирана електронска форма.

VII. Образец за ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ (во случај на групна понуда, образецот со општи информации се пополнува за секој член на групата на економски оператори)

1. Назив на економскиот оператор/ член на група економски оператори:	
2. Адреса на седиштето:	
3. Телефон:	4. Контакт:
5. Факс:	6. e-mail:
7. Место на основањето/ регистрацијата:	8. Година на основањето / регистрацијата:
9. Основни дејности на економскиот оператор:	

Место и датум

Одговорно лице

(потпис) *

**Овој образец не се потпишува своерачно, туку исклучиво електронски со прикачување на валиден дигитален сертификат чиј носител е одговорното лице или лице овластено од него.*

Напомена: во случај на групна понуда, доколку членовите на групата не поседуваат дигитален сертификат, образецот може да биде своерачно потпишан и доставен во скенирана електронска форма.

VIII. Образец на ЛИСТА НА ДОВЕРЛИВИ ИНФОРМАЦИИ (ако нема доверливи информации, образецот не мора да се доставува)

Информации кои се доверливи	Бројот на страниците со тие информации,	Причини за доверливост на тие информации	Временски период во кој тие информации ќе бидат доверливи

Место и датум

Одговорно лице

(потпис) *

**Овој образец не се потпишува своерачно, туку исклучиво електронски со прикачување на валиден дигитален сертификат чиј носител е одговорното лице или лице овластено од него.*